



LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

Nama produk: Pembiayaan Ar-Rahnu 2.0

(Sila Baca Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk melanggan produk pembiayaan Ar-Rahnu 2.0).

1.	<p>Apakah produk ini? Apakah yang perlu saya ketahui mengenai produk ini?</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Pembiayaan Ar-Rahnu 2.0 adalah produk pembiayaan yang membenarkan barang kemas / barangan emas dijadikan sebagai cagaran.▪ Jumlah pembiayaan yang diberikan kepada Pelanggan adalah bergantung kepada margin pembiayaan yang ditentukan oleh CBP dan jenis barang kemas / barangan emas yang dicagarkan.▪ Pembiayaan ini adalah patuh Syariah yang ditawarkan kepada individu bagi memenuhi keperluan wang tunai dengan segera.
2.	<p>Apakah konsep Syariah yang digunakan?</p> <p>Konsep Syariah yang digunakan untuk pembiayaan ini ialah :</p> <ul style="list-style-type: none">▪ <i>Murabahah (Tawarruq)</i> ialah akad transaksi jual beli komoditi atau aset berasaskan pembayaran tangguh secara <i>Murabahah</i> (iaitu harga kos aset ditambah dengan margin keuntungan) daripada penjual kepada pembeli, dan kemudiannya komoditi atau aset tersebut akan dijual secara tunai kepada pihak ketiga (selain daripada penjual asal) bagi mendapatkan tunai.▪ <i>Rahn</i> - menjadikan sesuatu aset sebagai cagaran / jaminan kepada pembiayaan.
3.	<p>Apakah kelebihan yang saya dapat dari produk ini?</p> <p>Kelebihan produk pembiayaan ini adalah seperti berikut :</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Pembiayaan yang berlandaskan Syariah;▪ Barang Gadaian adalah dijamin keselamatannya; dan▪ Kadar Keuntungan yang tetap (tidak berubah) sehingga Tempoh Matang.
4.	<p>Adakah saya layak untuk memohon pembiayaan ini?</p> <p>Produk ini adalah terbuka kepada :</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Anggota CBP▪ Bukan Anggota CBP (Warganegara dan Penduduk Tetap)▪ 18 tahun ke atas▪ Berakal dan tidak berada dalam ketagihan dadah▪ Tidak mufliis

5.	<p>Berapakah jumlah pembiayaan yang akan saya perolehi?</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Pelanggan akan memperolehi Jumlah Pembiayaan dalam bentuk wang tunai sehingga 80% daripada nilai Barang Gadaian. ▪ Jumlah Pembiayaan Terkumpul adalah sehingga RM350,000 bagi setiap Pelanggan dengan maksimum sehingga RM300,000 untuk transaksi harian. 										
6.	<p>Berapakah Tempoh Pembiayaan?</p> <p>Tempoh gadaian adalah dua belas (12) bulan + enam (6) bulan lanjutan sekiranya pelanggan membayar caj keuntungan dua belas (12) bulan.</p>										
7.	<p>Apakah jenis Barang Gadaian yang boleh diterima?</p> <p>Barang Kemas / Barangan Emas yang mempunyai mutu 999, 950, 916, 875, 835 dan 750 (22 hingga 24 karat).</p>										
8.	<p>Bagaimanakah cara Bayaran Pembiayaan boleh dilakukan?</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <u>Tamat tempoh pada bulan ke-12</u> Sekiranya pelanggan ingin melanjutkan tempoh gadaian 6 bulan (12+6) pelanggan perlu membayar Caj Keuntungan dua belas (12) bulan. 										
9.	<p>Apakah Fi dan Caj yang perlu saya bayar?</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <u>Fi Wakalah</u> Fi Wakalah adalah fi yang dikenakan kepada pelanggan di mana ia merangkumi kos perlantikan CBP sebagai agen pedagang komoditi, kos pengurusan dan kos pengendalian cetakan kontrak serta perjanjian. <table border="1" data-bbox="312 1189 1026 1462"> <thead> <tr> <th>Jumlah Pembiayaan</th> <th>Fi Wakalah</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>RM100-RM999</td> <td>0.20%</td> </tr> <tr> <td>RM1,000-RM9,999</td> <td>0.15%</td> </tr> <tr> <td>RM10,000-RM24,999</td> <td>0.10%</td> </tr> <tr> <td>RM25,000 ke atas</td> <td>0.075%</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <u>Caj Pengurusan Lelongan</u> Sekiranya pembiayaan tidak dijelaskan mengikut Tempoh Pembiayaan yang telah ditetapkan, Barang Gadaian akan dilelong mengikut prosedur lelongan dan pelanggan akan dikenakan Caj Pengurusan Lelongan pada kos insidental sebenar. Caj ini akan ditolak dari hasil pelelongan. ▪ <u>Caj Duti Setem</u> Dikenakan kepada pelanggan sekiranya pembiayaan menjadi mungkir. <p>Nota:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Pihak CBP akan memaklumkan pelanggan sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari sebelum tarikh perlaksanaan (jika berkenaan) sekiranya terdapat sebarang perubahan pada Fi dan Caj yang berkaitan. ▪ Fi dan Caj adalah tertakluk kepada Cukai Jualan dan Perkhidmatan ("SST") sebanyak 6% (jika berkenaan). 	Jumlah Pembiayaan	Fi Wakalah	RM100-RM999	0.20%	RM1,000-RM9,999	0.15%	RM10,000-RM24,999	0.10%	RM25,000 ke atas	0.075%
Jumlah Pembiayaan	Fi Wakalah										
RM100-RM999	0.20%										
RM1,000-RM9,999	0.15%										
RM10,000-RM24,999	0.10%										
RM25,000 ke atas	0.075%										

10.	<p>Apakah yang saya perolehi dari produk ini?</p> <p>Jumlah Harga Jualan : RM</p> <p>Jumlah Pembiayaan : RM</p> <p>Margin Pembiayaan :</p> <p>Kadar Keuntungan Siling :% Setahun</p> <p>Kadar Keuntungan Efektif : % Setahun</p> <p>Tempoh Pembiayaan : Bulan</p>
11.	<p>Berapakah jumlah Keuntungan Pembiayaan yang perlu dibayar oleh saya?</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Jumlah Keuntungan Pembiayaan : RM ▪ Formula penentuan Kadar Keuntungan : [(KKE x Jumlah Pembiayaan) + (Surcaj x Nilai Barang Gadaian)] x (Bilangan Hari / 365) ▪
12.	<p>Apakah tanggungjawab saya?</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Bayaran Keuntungan hendaklah dibayar sebelum / pada tarikh matang bulan ke-12. ▪ Jumlah Pembiayaan dan Bayaran Keuntungan (Penyelesaian Pembiayaan) hendaklah dibayar penuh pada Tarikh Matang pembiayaan. ▪ Jumlah Penyelesaian Pembiayaan adalah sebanyak RM.....
13.	<p>Bagaimana jika saya gagal memenuhi tanggungjawab saya?</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Sekiranya Pelanggan gagal menjelaskan pembiayaan di dalam tempoh pembiayaan yang telah ditetapkan, CBP berhak untuk menjual / melelong Barang Gadaian mengikut prosedur penjualan / lelongan sebagaimana persetujuan yang telah diberikan oleh pelanggan semasa membuat permohonan pembiayaan. ▪ CBP berhak mengenakan dan menuntut ganti rugi (<i>Ta'widh</i>) daripada pihak pelanggan ke atas kerugian yang dialami kerana pelanggan lewat / gagal membayar ansuran. Baki pembiayaan atau apa-apa bayaran tertunggak yang perlu dibayar kepada pihak CBP adalah dikira dari tarikh pembayaran sehingga pembayaran sepenuhnya seperti mana berikut : <ul style="list-style-type: none"> i) Sebelum tarikh matang, <i>Ta'widh</i> yang dikenakan adalah pada kadar 1% setahun ke atas jumlah bayaran tertunggak dikira secara harian; dan ii) Selepas tarikh matang dan penghakiman, <i>Ta'widh</i> yang dikenakan adalah pada kadar <i>Islamic Interbank Money Market</i> (IIMM) ke atas keseluruhan jumlah baki tertunggak (prinsipal tertunggak dan keuntungan terakru) seperti mana yang ditetapkan oleh CBP dari semasa ke semasa. ▪ Pengecualian dari <i>Ta'widh</i> akan diberikan sekiranya pelanggan tergolong dalam golongan <i>mu'sir</i>. Pelanggan hendaklah membuat deklarasi dengan pihak CBP untuk mendapat pengecualian berkenaan. ▪ Jumlah Kemungkiran akibat lelongan adalah jumlah yang dikira berdasarkan kepada apa-apa jumlah yang terhutang oleh pelanggan kepada CBP termasuk semua caj dan kos insidental seperti formula berikut : <p style="margin-left: 20px;">Jumlah Mungkir = (Markup <i>Murabahah</i> Efektif terakru)* + (Markup <i>Murabahah</i> efektif bergerak sehingga tarikh lelongan)* + (<i>Ta'widh</i>) + (Kos insidental sebenar lelongan).</p>

	<i>*Jumlah mungkir keseluruhan tidak harus melebihi harga jualan.</i>
14.	<p>Bagaimana jika saya membuat penjelasan penuh sebelum Tarikh Matang?</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Pihak CBP akan memberikan rebat kepada pelanggan berdasarkan prinsip Syariah <i>Ibra'</i> bagi: <ul style="list-style-type: none"> i) sebarang penebusan awal/ penyelesaian awal; ii) perbezaan di antara Harga Jualan dan bayaran ansuran sebenar yang telah diselesaikan apabila berakhirnya sesuatu Tarikh Matang. ▪ Formula pengiraan <i>ibra'</i> secara am nya adalah seperti berikut: <i>Ibra'</i> = Harga Jualan <i>Murabahah</i> – Jumlah Penebusan
15.	<p>Adakah saya memerlukan perlindungan Takaful?</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <u>Perlindungan Takaful bagi Barang Gadaian</u> <ul style="list-style-type: none"> i) Barang Gadaian yang berada di dalam simpanan CBP (dalam Tempoh Pembiayaan) adalah dilindungi takaful melalui Pengendali Takaful yang dilantik oleh CBP. ii) Had perlindungan takaful adalah tertakluk kepada Nilai Barang Gadaian yang dinyatakan di dalam Surat Gadaian. ▪ <u>Perlindungan Takaful Kredit</u> <ul style="list-style-type: none"> i) Pelanggan digalakkan mengambil Pelan Perlindungan Takaful Kredit daripada Pengendali Takaful yang dilantik oleh CBP atau Pengendali Takaful pilihan sendiri bagi menjamin jumlah keterhutangan sekiranya berlaku kematian atau kehilangan upaya kekal ke atas Pelanggan. ii) Pembayaran bagi Perlindungan Takaful Kredit adalah di bawah tanggungjawab pelanggan.
16.	<p>Apakah risiko yang perlu saya tanggung?</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Pelanggan bertanggungjawab memastikan Jumlah Pembiayaan dan Keuntungan dibayar sepertimana yang dinyatakan dalam perjanjian. ▪ Jika pelanggan mempunyai masalah memenuhi kewajipan pembiayaan, sila hubungi pihak CBP dengan segera bagi membincangkan pembayaran alternatif.
17.	<p>Adakah saya memerlukan penjamin?</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Tidak perlu.
18.	<p>Apakah perbezaan di antara produk Pembiayaan Ar-Rahnu 2.0 ini dengan produk Ar-Rahnu yang terdahulu (menggunakan Upah Simpan)?</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Konsep Syariah yang digunapakai untuk produk Ar-Rahnu terdahulu ialah <i>Qard</i>, <i>Rahn</i>, <i>Wadiah Yad Dhamanah</i> dan <i>Ujrah</i>. Manakala produk Pembiayaan Ar-Rahnu 2.0 ini mengunapakai konsep Syariah <i>Murabahah (Tawarruq)</i> dan <i>Rahn</i>. ▪ Produk Ar-Rahnu yang terdahulu mengenakan Caj Upah Simpan bagi Nilai Barang Gadaian yang akan turut berubah mengikut kenaikan dan penurunan harga emas semasa. Pembiayaan Ar-Rahnu 2.0 sebaliknya mengenakan Kadar Keuntungan yang tidak terikat dengan harga emas semasa.

19.	<p>Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya terdapat perubahan pada maklumat peribadi?</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Pelanggan perlu menghubungi pihak CBP dengan segera jika terdapat perubahan terhadap maklumat peribadi bagi memastikan sebarang bentuk komunikasi dapat dihantar tepat pada masanya. ▪ Sila hubungi Pusat Panggilan di talian 1-300-88-7650 atau kunjungi mana-mana cawangan untuk mengemaskini maklumat peribadi. 	
20. Di mana saya boleh mendapatkan maklumat lanjut mengenai produk ini?	21. Sebarang cadangan dan pertanyaan anda boleh disalurkan ke:	22. Bagi sebarang aduan, sila salurkan melalui:
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sekiranya pelanggan memerlukan maklumat lanjut sila rujuk risalah produk atau layari www.cbp.com.my 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pusat Panggilan di talian 1-300-88-7650 dari hari Isnin hingga Jumaat bermula jam 8.30 pagi hingga 5.30 petang <p>Atau ;</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ E-mel ke : ar-rahnu@cbp.com.my 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pusat Panggilan di talian 1-300-88-7650 ▪ Alamat Aduan: Jabatan Transformasi, Co-opbank Pertama, Tingkat 6, Wisma JCBNEXT, 27 Lorong Medan Tuanku 1, Off Jalan Sultan Ismail, 50300 Kuala Lumpur ▪ E-mel kepada info@cbp.com.my. <p>Sekiranya CBP tidak dapat menyelesaikan aduan tersebut, pelanggan boleh merujuk selanjutnya kepada :</p> <p>Suruhanjaya Koperasi Malaysia, Bahagian Penyiasatan dan Penguatkuasaan, Tingkat 10, Sunway Putra Tower, 100 Jalan Putra, 50350 K.Lumpur Laman web: www.skm.gov.my Tel: 03-40474000; Faks: 03-40474116; Atau</p> <p>Sistem Aplikasi Online Aduan Koperasi = http://apponline.skm.gov.my</p>
<p>PENTING! CBP BERHAK UNTUK MELELONG BARANG GADAIAN PELANGGAN JIKA PELANGGAN GAGAL MEMBUAT BAYARAN KEUNTUNGAN DAN / ATAU PEMBIAYAAN PADA AKHIR TEMPOH PEMBIAYAAN.</p>		

Saya / Kami dengan ini mengesahkan telah menerima dan memahami penjelasan yang diberikan.

.....
Nama Pelanggan :
No. Dokumen Pengenalan :
Tarikh :