

NOTIS PERLINDUNGAN DATA PERIBADI

1. Pengenalan

Kami komited dalam melindungi hak-hak anda di bawah Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 ("PDPA"). Notis Perlindungan Data Peribadi ("Notis") ini diterima pakai untuk Co-opbank Pertama (termasuk kesemua anak syarikat (secara kolektif dirujuk sebagai "Co-opbank Pertama")).

Notis Privasi ini menggariskan cara Co-opbank Pertama mengumpul, menggunakan, menyimpan dan menzahirkan data peribadi anda berhubung dengan urusan niaga komersial serta cara Co-opbank Pertama melindungi data peribadi tersebut.

Notis ini adalah untuk setiap pelanggan individu dan individu di syarikat yang mempunyai hubungan komersial dengan kami. Ini termasuk penjamin individu, pengarah, pemegang saham, penandatanganan yang sah, peminjam, setiausaha syarikat, pemilik berfaedah atau mana-mana wakil syarikat yang diberi kuasa ("Pihak Berkaitan" atau "anda"). Sila pastikan bahawa Notis ini tersedia untuk Pihak Berkaitan di syarikat anda jika anda mewakili mereka.

Anda memberikan data peribadi anda kepada kami semasa memohon produk atau perkhidmatan kami atau apabila anda mempunyai hubungan komersial dengan Co-opbank Pertama, oleh itu, kami juga menganggap anda telah bersetuju dengan terma-terma dan syarat-syarat ini dan membenarkan penggunaan maklumat peribadi anda oleh Co-opbank Pertama.

Kami mungkin mengumpul data peribadi sensitif anda (termasuk data berkaitan kesihatan fizikal atau mental anda, kesalahan yang dilakukan atau dikatakan telah dilakukan dan sebagainya) jika anda memohon produk Co-opbank Pertama yang tertentu, yang menghendaki anda supaya mendedahkan data peribadi sensitif tersebut kepada pihak kami.

Kami hanya akan menggunakan data peribadi sensitif anda untuk menyediakan perkhidmatan yang anda langgani. Jika kami mengumpul, menggunakan, menyimpan atau menzahirkan data peribadi sensitif anda, kami akan mendapatkan persetujuan anda terlebih dahulu.

Sila baca Notis ini dengan teliti sebelum memberikan sebarang data peribadi anda kepada kami.

2. Apakah jenis data peribadi yang kami kumpul dari anda?

Data peribadi merujuk kepada apa-apa maklumat yang berkaitan secara langsung atau tidak langsung dengan individu, yang dikenal pasti melalui maklumat yang dimiliki oleh Co-opbank Pertama, termasuk apa-apa data peribadi sensitif dan pendapat yang dinyatakan, rakaman video atas sebab-sebab keselamatan dan rakaman audio tentang individu tersebut.

Data peribadi yang kami kumpul adalah termasuk tetapi tidak terhad kepada:

- maklumat pengenalan diri anda seperti nama, umur, pekerjaan, taraf perkahwinan, tempat kelahiran, nombor kad pengenalan (“NRIC”) atau nombor pasport, gambar atau rakaman kamera litar tertutup,
- maklumat hubungan anda seperti alamat (rumah, pejabat atau untuk penghantaran bil), e-mel atau nombor telefon didalam atau diluar Malaysia,
- maklumat pekerjaan anda seperti nama majikan, sejarah pekerjaan, jawatan, julat pendapatan dan kontak penyelia anda,
- maklumat mengenai status kewangan dan kelayakan kredit anda seperti aset, pendapatan dan informasi kewangan (seperti cukai pendapatan, sejarah kredit, sejarah urus niaga dan hutang),
- maklumat berkenaan profil risiko, pelaburan, cukai dan takaful, objektif pelaburan, pengetahuan dan pengalaman dan/atau kepentingan perniagaan dan aset anda,
- maklumat berkaitan dengan aktiviti, tabiat, pilihan dan minat anda yang didapati daripada penggunaan produk dan perkhidmatan Co-opbank Pertama, rakan kongsi atau vendor kami,
- maklumat daripada pemegang akaun bersama anda dan/atau pihak yang menyediakan cagaran untuk kemudahan anda dan/atau individu-individu/pihak-pihak yang disebutkan dalam permohonan anda untuk produk dan perkhidmatan kami. Ini termasuk individu yang disebut dalam dokumen yang diserahkan untuk menyokong permohonan anda termasuk tetapi tidak terhad kepada ahli keluarga, pengarah, pemegang saham individu, penandatangan yang sah dan penjamin. Anda mengesahkan dan menjamin bahawa anda telah mendapat persetujuan semua individu yang disebutkan sebelumnya data mereka diproses oleh kami, dan
- data peribadi yang lain yang mungkin dikehendaki oleh kami untuk memproses transaksi anda dengan kami, atau apabila anda menggunakan kemudahan-kemudahan kami atau melawat premis/laman web kami.
- Kami dengan telitinya akan menunjukkan kepada anda sekiranya data peribadi yang dikehendaki adalah wajib. Sekiranya anda tidak bersetuju memberikan kepada kami sebarang data peribadi wajib yang dikehendaki atau menarik balik keizinan yang telah diberikan kepada kami untuk memproses data peribadi tersebut, kami berhak untuk menghentikan pemberian produk-produk atau perkhidmatan-perkhidmatan yang relevan tanpa sebarang liabiliti oleh kami kepada anda (walau apa pun perjanjian antara anda dengan Co-opbank Pertama).
- Selain daripada pendedahan wajib data peribadi, jika anda tidak memberikan kami data peribadi yang tidak wajib, anda masih boleh melanggan produk dan perkhidmatan kami bergantung kepada jenis produk dan perkhidmatan.

3. Mengapa kami mengumpul data peribadi anda?

Data peribadi anda mungkin digunakan atau diproses, antara lainnya, adalah untuk tujuan-tujuan yang berikut:

- untuk memproses sebarang transaksi, pertanyaan atau sebarang komunikasi yang lain, menjawab pertanyaan dan aduan anda serta menyelesaikan pertikaian,
- untuk mengesahkan kelayakan kredit dan latar belakang kewangan anda termasuk pemeriksaan kredit dan penilaian kepada permohonan produk dan perkhidmatan kami,
- fungsi dalaman seperti menilai keberkesanan pemasaran, penyelidikan pasaran, analisis dan pemodelan statistik, pelaporan, pengurusan audit dan risiko,
- untuk menilai keperluan kewangan anda, bagi menambah baik produk dan perkhidmatan kami serta untuk menghasilkan produk dan perkhidmatan yang baru,
- untuk memberikan kepada anda maklumat mengenai kempen-kempen pemasaran yang kami atau rakan kongsi perniagaan kami percaya akan menarik perhatian anda,
- untuk membolehkan kami, syarikat berkaitan dan atau gabungan kami, penyedia perkhidmatan dan rakan perniagaan mempromosikan produk dan perkhidmatan mereka,
- untuk menjalinkan hubungan antara anda dan bank dan/atau syarikat yang berkaitan atau gabungan kami, penyedia perkhidmatan dan rakan perniagaan kami,
- data peribadi yang dikumpulkan dari kamera litar tertutup atas sebab-sebab keselamatan,
- untuk menguatkuasa hak undang-undang atau kontrak kami, termasuk untuk menuntut hutang yang sepatutnya dibayar oleh anda kepada kami,
- untuk tujuan penyiasatan bagi mencegah penipuan and mengesan jenayah,
- untuk memenuhi sebarang keperluan undang-undang, perintah mahkamah atau tribunal atau sebarang arahan dari kerajaan atau pihak berkuasa berkanun,
- untuk tujuan penilaian, usaha wajar dan penyaringan, dan
- untuk semua tujuan sampingan atau lain yang berkaitan dengan perkara di atas.

Rakaman kamera litar tertutup, foto dan/atau gambar khususnya, juga mungkin digunakan untuk tujuan jaminan kualiti, mengesan dan mencegah jenayah atau penggunaan kemudahan produk perkhidmatan dan/atau premis kami dengan cara yang mencurigakan tidak sesuai atau tidak sah serta menjalankan siasatan insiden.

Kami mungkin mengumpul/berkongsi data peribadi anda dari/dengan entiti lain dalam Co-opbank Pertama, ejen-ejen kami dan rakan kongsi strategik kami bagi produk dan perkhidmatan tertentu.

4. Bagaimana kami mengumpul data peribadi anda?

Data peribadi anda akan dikumpul apabila anda:

- memeterai sebarang transaksi komersial dengan Co-opbank Pertama, termasuk tetapi tidak terhad, kepada penyediaan barangan dan/atau perkhidmatan atau perkhidmatan professional anda,
- menghubungi Co-opbank Pertama menerusi pelbagai kaedah seperti melawat premis kami, borang permohonan, e-mel dan surat, panggilan telefon serta perbualan anda dengan kakitangan kami di cawangan. Jika anda menghubungi kami atau kami menghubungi anda melalui telefon, kami mungkin memantau atau merekodkan panggilan telefon tersebut untuk tujuan jaminan kualiti, latihan dan keselamatan,
- berurusan dengan kami untuk sebarang produk, perkhidmatan atau di bawah sebarang perjanjian termasuk yang berdaftar di laman web Co-opbank Pertama,
- mengambil bahagian dalam tinjauan pelanggan, menyertai pertandingan atau promosi kami, dan
- dari rakaman kamera litar tertutup yang dipasang di premis kami.

Data peribadi juga boleh dikumpul daripada pihak ketiga termasuk

- sumber-sumber dalam industri perkhidmatan kewangan, sebagai contoh, biro atau agensi di bawah kawalan Bank Negara Malaysia, Suruhanjaya Koperasi Malaysia, Suruhanjaya Sekuriti Malaysia atau pihak berkuasa berkanun yang lain, Persatuan Institusi Perbankan dan Kewangan Islam Malaysia, agensi laporan kredit berdaftar atau institusi-institusi kewangan yang lain,
- apabila kami memperoleh apa-apa data dan maklumat daripada pihak ketiga yang diberi kuasa contohnya majikan, pemegang akaun bersama, penjamin, wakil-wakil pihak guaman, pasangan, ibubapa, penjaga, tanggungan/atau syarikat/perkongsi yang anda merupakan pengarahnya, pemegang-pemegang saham atau dalam perkongsian,
- pembekal perkhidmatan pihak ketiga, sebagai contoh, agensi pekerjaan swasta, agensi pengutip hutang, pegawai/agensi pemasaran atau entiti yang memberi perkhidmatan pengesahan kredit atau latar belakang kredit,
- apabila kami berurus niaga atau membuat perjanjian dengan sesebuah entiti korporat, entiti korporat tersebut mungkin akan memberi data peribadi anda berkaitan dengan urus niaga atau perjanjian tersebut, sebagai contoh, anda

mungkin seorang pengarah, pemegang saham atau pekerja entiti korporat tersebut, dan

- daripada sumber-sumber umum.

Data peribadi juga boleh dikumpul daripada laman web:

- Apabila anda mengunjungi laman web Co-opbank Pertama, alamat IP anda direkodkan secara automatik di dalam log pelayan kami. Kami menggunakan alamat IP anda untuk membantu mengenal pasti masalah dengan pelayan kami dan menguruskan laman web kami.
- Maklumat yang diperoleh apabila anda mengakses ke laman web kami (sebagai contoh alamat IP dan kuki komputer anda). Kami mungkin menggunakan kuki untuk beberapa tujuan seperti untuk menganalisis pilihan anda, agar kami dapat menyediakan produk dan perkhidmatan kepada anda, bagi memperbaiki produk kami dan/atau untuk perkhidmatan kami yang diperibadikan untuk anda. Sekiranya anda tidak mahu mengaktifkan kuki anda boleh mengubah tetapan pada penyemak imbas dan/atau peranti mudah alih anda.
- Kuki ialah elemen data yang boleh dihantar oleh laman web kepada pelayar anda, yang kemudiannya mungkin disimpan dalam sistem anda. Kami menggunakan kuki pada beberapa laman web kami untuk menyimpan pilihan pengunjung dan merekodkan maklumat sesi. Maklumat yang kami kumpul kemudiannya digunakan untuk memastikan tahap perkhidmatan yang lebih peribadi untuk pengguna kami. Anda boleh melaraskan tetapan pada pelayar anda supaya anda akan diberitahu apabila anda menerima kuki. Sila rujuk dokumentasi pelayar anda untuk menyemak sama ada kuki dibolehkan pada komputer anda atau meminta untuk tidak menerima kuki.

5. Kepada siapa data peribadi anda didedahkan?

Kami berusaha untuk menyediakan anda dengan produk dan perkhidmatan yang berkesan dan melindungi kerahsiaan data peribadi anda dengan sulit. Kami mungkin dalam keadaan tertentu perlu menzahirkan data peribadi anda kepada pihak ketiga (didalam atau diluar Malaysia).

- Pihak yang diberi kebenaran dan dipersetujui oleh anda.
- Syarikat-syarikat dalam Co-opbank Pertama atau yang berkaitan dengan kumpulan syarikat.
- Syarikat dan/atau organisasi yang membantu kami dalam memproses dan/atau sebaliknya memenuhi transaksi yang anda minta.
- Sekiranya produk atau perkhidmatan kami diberikan melalui usaha sama dengan pihak ketiga yang tertentu, kami mungkin perlu menzahirkan data peribadi anda kepada mereka. Pihak ketiga ini mungkin termasuk institusi kewangan yang lain, pembekal perkhidmatan atau pihak yang mengendalikan pemindahan dana elektronik.

- Pihak ketiga dalam urusan perniagaan kami yang biasa, sebagai contoh, institusi kewangan pihak ketiga, ahli-ahli takaful, pihak yang memberi perkhidmatan sekuriti atau pelaburan, persatuan industri/kewangan.
- Mana-mana penama, pemegang amanah, pemegang amanah bersama, pendaftar atau pendaftar sekuriti terpusat, penjaga, ejen harta tanah, peguam cara atau orang lain yang terlibat dengan penyediaan perkhidmatan atau produk oleh kami kepada anda.
- Agensi rujukan kredit apabila anda memohon mana-mana produk kami yang berasaskan kredit seperti pembiayaan peribadi, kad kredit, gadai janji dan sebagainya.
- Pihak ketiga yang mana kami mempunyai kewajipan untuk membuat penzahiran di bawah sebarang peruntukan undang-undang, perintah mahkamah atau tribunal atau seperti yang dikehendaki oleh kerajaan atau mana-mana pihak berkuasa berkanun, sebagai contoh, Bank Negara Malaysia, Suruhanjaya Sekuriti Malaysia, Bursa Malaysia, Polis Diraja Malaysia (PDRM), Jabatan Kastam Diraja Malaysia atau mana-mana pihak kawalselia atau agensi penguatkuasa undang-undang . Ini juga termasuk entiti pihak ketiga yang dilantik oleh pihak-pihak berkuasa berkanun tersebut atau agensi-agensi kerajaan.
- Pihak ketiga yang telah dilantik oleh kami untuk melaksanakan fungsi perniagaan kami atau untuk menguatkuasa hak undang-undang atau kontrak kami, sebagai contoh, sebarang agen, kontraktor, vendor, pembekal perkhidmatan, para perunding, para profesional, pelelong atau penilai.
- Pihak ketiga yang telah dipilih secara teliti untuk memberikan kepada anda maklumat mengenai produk dan perkhidmatan yang mungkin menarik perhatian anda.
- Mana-mana pihak ketiga hasil daripada penyusunan semula kemudahan yang diberikan kepada anda atau penjualan hutang, atau harta atau pemerolehan oleh kami, dengan syarat mana-mana penerima menggunakan maklumat anda untuk tujuan yang sama pada asalnya ia dibekalkan kepada kami dan/atau digunakan oleh kami.
- Perantara, koresponden dan ejen bank anda, rumah penjelasan, sistem penjelasan atau penyelesaian, rakan niaga pasaran dan mana-mana syarikat yang anda laksanakan perkhidmatan pelaburan melalui kami.
- Untuk sebarang penggabungan, penjualan, pemindahan atau cadangan pemindahan mana-mana bahagian kepentingan, asset, tanggungjawab, perniagaan dan/atau operasi kami.
- Peguam, juruaudit, penasihat cukai, bank pelaburan dan penasihat profesional lain yang dilantik oleh kami.

Dari semasa ke semasa, kami mungkin berkongsi data peribadi anda dengan entiti lain dalam Co-opbank Pertama dan pihak diatas sebagaimana yang difikirkan patut oleh Co-opbank Pertama, dan anda mungkin menerima makluman pemasaran daripada pihak kami

atau entiti lain tentang produk dan perkhidmatan yang mungkin menarik minat anda. Jika anda berhasrat untuk tidak mahu menerima makluman pemasaran ini, sila maklumkan kepada pihak kami untuk menarik balik persetujuan anda dan kami akan berhenti memproses dan berkongsi data peribadi anda dengan entiti lain untuk tujuan penghantaran makluman pemasaran kepada anda.

Kami tidak akan berkongsi data peribadi anda dengan pihak ketiga untuk menghantar maklumat pemasaran, kecuali sekiranya anda telah memberi keizinan anda kepada kami. Maklumat pemasaran pihak ketiga mungkin termasuk pengeluaran produk baru, promosi, rebat, diskaun, peraduan atau program penghargaan.

6. Di mana Co-opbank Pertama menyimpan dan memproses data peribadi anda?

Penzahiran data peribadi anda mungkin melibatkan pemindahan data peribadi anda ke luar Malaysia. Walaubagaimanapun, kami secara amnya menyimpan dan memproses data peribadi anda di Malaysia. Sekiranya wujud keadaan di mana kami perlu memproses data peribadi anda di luar Malaysia, kami akan melindungi data peribadi anda dengan menggunakan piawaian yang sama yang digunakan di Malaysia dan dengan memberikan data peribadi anda kepada kami, anda telah bersetuju dengan pemindahan tersebut yang diperlukan untuk menyediakan perkhidmatan yang anda minta dan untuk pelaksanaan apa-apa obligasi kontrak anda dengan Co-opbank Pertama termasuk untuk tujuan penyimpanan.

7. Berapa lama Co-opbank Pertama menyimpan data peribadi anda?

Kami hanya akan menyimpan data peribadi anda selama mana yang perlu untuk memenuhi tujuan ia dikumpulkan atau untuk mematuhi keperluan undang-undang dan peraturan serta keperluan dalaman. Selepas itu, kami akan memusnahkan atau menghapuskan data anda secara terus.

8. Apakah hak-hak dan pilihan anda?

Kami komited dalam memastikan data peribadi anda yang kami simpan adalah tepat, lengkap, tidak mengelirukan dan terkini. Jika terdapat apa-apa perubahan pada data peribadi anda atau jika anda percaya bahawa data peribadi anda yang kami pegang adalah tidak tepat, tidak lengkap, mengelirukan atau bukan yang terkini, sila hubungi kami supaya kami boleh mengambil langkah untuk mengemas kini data peribadi anda.

- Anda berhak bertanya sama ada kami menyimpan data anda, meminta akses dan membetulkan data yang dipegang itu. Anda akan diminta untuk mengisi borang dan bayaran pentadbiran yang munasabah mungkin dikenakan untuk memproses setiap permintaan akses data.

Borang Permohonan Pembetulan Data Peribadi/Borang Permintaan Perkhidmatan boleh didapati dengan menghubungi Bahagian Khidmat Pelanggan atau dari mana-mana cawangan kami.

Kami akan berusaha untuk memenuhi permohonan akses data peribadi atau permohonan pembetulan data peribadi anda dalam tempoh masa 21 hari dari tarikh kami menerima permohonan anda yang lengkap dengan semua butir-butir yang dikehendaki dan fi/yuran yang diperuntukkan (hanya untuk permohonan akses data peribadi) atau tempoh masa yang lain yang diperuntukkan di bawah PDPA.

Sila ambil perhatian bahawa Co-opbank Pertama mungkin perlu menahan akses kepada maklumat peribadi anda dalam keadaan tertentu, contohnya apabila kami tidak dapat mengesahkan identiti anda atau di mana maklumat yang diminta adalah bersifat komersial yang sulit atau sekiranya kami menerima permintaan berulang untuk maklumat yang sama. Namun demikian, kami akan memberitahu anda tentang sebab-sebab kami tidak dapat memenuhi permintaan anda. Co-opbank Pertama boleh menggunakan budi bicaranya dalam membenarkan pembetulan yang diminta dan/atau mungkin memerlukan bukti dokumentari lanjut mengenai maklumat baru untuk mengelakkan penipuan dan ketidaktepatan.

Adalah dimaklumkan bahawa hak untuk mengakses atau membetulkan data peribadi anda tidak mutlak dan tertakluk kepada PDPA.

- Anda boleh menghubungi kami menggunakan maklumat hubungan yang diberikan dibawah. Sila ambil maklum bahawa sebaik sahaja kami menerima pengesahantentang permintaan untuk menarik balik persetujuan anda untuk menerima bahan/makluman pemasaran atau promosi, ia mungkin mengambil masa sehingga 21 hari sebelum penarikan balik persetujuan anda dipaparkan dalam sistem kami. Oleh itu, anda mungkin masih menerima bahan/makluman pemasaran atau promosi semasa tempoh tersebut. Sila ambil perhatian bahawa walaupun anda memilih untuk tidak lagi menerima bahan pemasaran atau promosi, Co-opbank Pertama mungkin masih menghubungi anda untuk tujuan lain berhubung dengan akaun, kemudahan atau perkhidmatan yang anda pegang atau langgan dengan Co-opbank Pertama.

9. Pertanyaan

Anda boleh menghubungi Strategic Management & Customer Service Department kami melalui butir-butir yang berikut untuk sebarang pertanyaan atau aduan mengenai data peribadi anda atau untuk melaksanakan sebarang pilihan yang diberikan kepada anda di bawah Notis ini:

Strategic Management & Customer

Service Department

1-300-88-7650

Unit Perkhidmatan Pelanggan

Tingkat 8, Menara MBF

22, Jalan Sultan Ismail

50300 Kuala Lumpur

atau sebagai alternatif, anda boleh melawat kami di <https://www.cbp.com.my/>

Polisi privasi kami tidak terpakai kepada laman web pihak ketiga di mana iklan dalam talian kami dipaparkan atau dikaitkan dengan laman web pihak ketiga yang tidak diurus atau dikawal oleh pihak kami.

Notis ini boleh disemak semula dari semasa ke semasa. Sekiranya terdapat sebarang perubahan kepada Notis ini, ianya akan dipaparkan pada laman web kami, cawangan kami atau dimaklumkan kepada anda melalui cara lain yang bersesuaian.

Notis Privasi ini disediakan dalam versi bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia. Jika terdapat apa-apa ketidakselarasan antara kedua-dua versi ini, versi bahasa Inggeris akan diguna pakai.

Notis Privasi ini telah dikemas kini pada: 18 September 2023