

TERMA & SYARAT AKAUN DEPOSIT-i BERJANGKA (KORPORAT)

1.0 DEFINISI

Di dalam terma-terma dan syarat-syarat, melainkan jika diperuntukkan sebaliknya, perkataan-perkataan berikut hendaklah mempunyai erti seperti yang dinyatakan di bawah:

"Co-opbank" bermaksud Co-opbank Pertama, sebuah Co-opbank yang diperbadankan di Malaysia dengan pejabat berdaftar di Wisma Co-opbank Pertama, No 115, Jalan Raja Muda Abdul Aziz Kampung Bharu, 50300 Kuala Lumpur **"Akaun Deposit-i Berjangka"** bermaksud produk deposit yang ditawarkan oleh Co-opbank berdasarkan prinsip Tawarruq.

"Komoditi" bermaksud apa-apa komoditi yang diurusniagakan di mana-mana platform komoditi yang diluluskan oleh Co-opbank. Contohnya *"Airtime"*, minyak kelapa sawit, resin plastik, getah, biji koko, kacang soya, kayu balak dan logam (tidak termasuk emas dan perak) yang disahkan patuh Syariah oleh Jawatankuasa Syariah Co-opbank atau Penasihat Syariah yang dilantik oleh platform komoditi untuk dijadikan sebagai aset pendasar kepada urus niaga dan transaksi Tawarruq.

"Pelanggan" bermaksud pendeposit korporat (bukan individu), institusi atau entiti yang dibenarkan oleh Co-opbank yang layak dan memenuhi syarat-syarat yang diperuntukkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 dan prinsip-prinsip Syariah iaitu telah dewasa, berakal, tidak mufils dan diberikan kuasa oleh pemilik untuk melakukan transaksi (ahliyah tasarruf) serta tidak menghadapi apa-apa sekatan serta lain-lain syarat yang ditetapkan oleh Co-opbank.

"Amaun Deposit" bermaksud amaun yang didepositkan ke dalam Akaun Deposit-i Berjangka oleh Pelanggan bagi suatu tempoh matang yang ditetapkan oleh pelanggan. Bagi mengelakkan keraguan dalam hal pembaharuan deposit berserta amaun keuntungan, Amaun Deposit merujuk kepada amaun deposit asal Akaun Deposit-i Berjangka berserta amaun keuntungan yang diperolehi dalam tempoh deposit sebelumnya (jika ada).

2.0 PRINSIP SYARIAH

2.1 Pengambilan deposit bagi Akaun Deposit-i Berjangka dan ciri-ciri produk deposit ini adalah berlandaskan kepada prinsip-prinsip Syariah yang telah disahkan oleh Jawatankuasa Syariah Co-opbank iaitu berdasarkan kepada prinsip Syariah Bai' Murabahah melalui pengaturan Tawarruq. Melalui konsep Murabahah, urus niaga menggunakan komoditi sebagai aset pendasar akan melayakkan pelanggan menerima suatu keuntungan yang didedahkan dan dipersetujui bersama dalam harga jualan yang dipersetujui dan akan dibayar oleh Co-opbank kepada pelanggan pada nilai (Jualan komoditi dengan harga kos + keuntungan) semasa tempoh deposit matang.

2.2 Pelanggan juga bersetuju bahawa semua siri urus niaga komoditi di antara pelanggan dengan pembekal komoditi atau broker dan di antara pelanggan dengan Co-opbank adalah diwakili oleh Co-opbank sebagai wakil berlandaskan kepada prinsip wakalah (dwi- wakalah) yang mana kontrak wakalah ini adalah mengikat kedua-dua pihak dengan fi wakalah berkaitan dengan transaksi komoditi semasa tempoh deposit matang. Pihak Co-opbank mempunyai budi bicara untuk memansuhkan fi wakalah tersebut dan melepaskan pelanggan daripada menanggung bayaran fi wakalah atau apa-apa kos berkaitan dengan transaksi komoditi semasa tempoh deposit matang. Co-opbank sebagai wakil diberikan mandat dan kuasa penuh oleh pelanggan untuk menentukan jenis, kualiti dan kuantiti komoditi yang digunakan untuk urusniaga dan nilai atau harga yang bersesuaian dengan jumlah deposit pelanggan serta melaksanakan ijab dan qabul bagi pihak pelanggan untuk menyempurnakan akad atau kontrak dalam apa-apa urus niaga belian komoditi dan kontrak Murabahah pada waktu-waktu yang diperlukan.

2.3 Co-opbank juga diberi kuasa untuk mengambil sebarang langkah pembedaan yang diperlukan bagi pihak pelanggan, termasuk tetapi

tidak terhad kepada pengurusan situasi berkaitan ketidakpatuhan Syariah (Shariah Non-Compliance, SNC). Kuasa ini akan dilaksanakan bagi memastikan semua transaksi kekal selaras dengan prinsip Syariah.

3.0 TAWARRUQ

3.1 Tawarruq ialah konsep pengaturan urusniaga komoditi yang merangkumkan beberapa kontrak dalam satu pengaturan bagi tujuan mengkoordinasikan transaksi secara berparameter tetapi mematuhi ketetapan syariah tentang prinsip "mustaqillah". Co-opbank mempunyai komitmen untuk mematuhi standard dan piawaian syariah dalam pelaksanaan konsep Tawarruq sebagaimana yang ditetapkan oleh pengawalselia. Oleh itu, dalam mengatur urus niaga Tawarruq Akaun Deposit-i Berjangka, pelanggan yang diwakili oleh Co-opbank sebagai wakil akan terlebih dahulu membeli komoditi dengan harga kos daripada pembekal komoditi menggunakan amaun yang didepositkan oleh pelanggan ke dalam Akaun Deposit-i Berjangka. Seterusnya, pelanggan dan Co-opbank hendaklah memasuki kontrak Bai' Murabahah yang mana komoditi tersebut akan dijual oleh pelanggan melalui wakil kepada Co-opbank pada harga jualan yang dipersetujui dengan harga secara tertanggung sehingga suatu tarikh matang yang ditetapkan. Hak pemilikan ke atas komoditi berpindah milik kepada Co-opbank dan memberikan hak kepada Co-opbank untuk menjual komoditi yang sama kepada pihak ketiga secara tunai untuk tunai tersebut digunakan oleh Co-opbank bagi tujuan-tujuan yang patuh Syariah.

4.0 PEMBUKAAN AKAUN

4.1 Co-opbank mempunyai hak untuk menetapkan dan mengubah, dari semasa ke semasa, jumlah deposit minimum yang dikehendaki untuk membuka akaun.

4.2 Sebarang permohonan untuk membuka Akaun Deposit-i Berjangka hendaklah dibuat dengan menggunakan borang yang telah ditetapkan dan mungkin disertakan beserta dokumen-dokumen yang berkaitan, seperti mana yang diminta oleh Co-opbank. Bagi permohonan yang dibuat oleh Syarikat, surat arahan yang ditandatangani oleh penandatangan sah yang dilantik juga mungkin diminta oleh Co-opbank atau mana-mana cara yang dibenarkan oleh Co-opbank.

4.3 Co-opbank diberi kuasa untuk bertindak atas semua arahan yang diberikan mengikut arahan penandatangan yang dinyatakan dalam borang pembukaan akaun dan Kad Tandatanganan Spesimen (atau sebaliknya disediakan kepada dan diterima oleh Co-opbank). Sekiranya terdapat apa-apa arahan yang tidak jelas atau Co-opbank menerima arahan yang bercanggah, Co-opbank mempunyai hak untuk tidak bertindak atas apa-apa arahan sehingga konflik tersebut telah diselesaikan menurut kepuasan Co-opbank tanpa sebarang liabiliti kepada Co-opbank. Pelanggan dikehendaki menggunakan gaya tandatangan yang sama pada semua arahan pengeluaran, surat dan lain-lain seperti yang terdapat pada borang pembukaan akaun atau kad spesimen.

4.4 Dengan menandatangani borang permohonan peletakan deposit atau arahan bertulis melalui surat rasmi, Pelanggan dianggap bersetuju untuk melantik Co-opbank sebagai Ejen Belian dan Jualan Murabahah untuk urus niaga Komoditi dan Transaksi kontrak Murabahah dan/atau untuk menguruskan proses peletakan deposit, dan lain-lain tujuan yang sah di bawah keperluan urusniaga dan transaksi untuk produk deposit ini.

4.5 Co-opbank boleh, setakat yang dibenarkan oleh undang-undang yang termaktub dalam Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013, Akta Penggubahan Wang Haram dan Pembiayaan Keganasan 2010 serta prinsip Syariah serta apa-apa undang-undang yang terpakai, menerima pembukaan, pembaharuan, penerusan, penamatan dan penutupan akaun deposit ini berdasarkan kepada aturan-aturan yang ditetapkan oleh Polisi Co-opbank atau pengawalselia daripada masa ke semasa.

4.6 Co-opbank mempunyai budi bicara untuk menerima deposit daripada pelanggan dengan sangkaan suci hati bahawa sumber dana tersebut adalah patuh Syariah atau dana bercampur yang boleh diterima pada hari penempatan deposit dilakukan oleh

pelanggan. Dengan maklumat berfakta yang sampai dalam pengetahuan Co-opbank melalui semakan KYC kemudiannya, jika Co-opbank mendapati sumber dana pelanggan adalah dana bercampur yang diragui pada kadar yang pre-dominan tidak patuh Syariah atau mempunyai risiko ketidakpatuhan Syariah yang major maka Co-opbank mempunyai budi bicara penuh untuk mempertimbangkan menyempurnakan transaksi atau membatalkan transaksi dan memulangkan deposit pelanggan tanpa apa-apa pulangan pada tarikh berikutnya sesuatu status risiko syariah dibuat pengesanan.

5.0 TRANSAKSI DEPOSIT

5.1 Tertakluk kepada Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013, Akta Penggubahan Wang Haram dan Pembiayaan Keganasan 2010 serta prinsip Syariah serta apa-apa undang-undang yang terpakai, dengan membuka Akaun Deposit-i Berjangka dan mendepositkan wang dalam mata wang Ringgit Malaysia ke dalam akaun tersebut, Co-opbank berjanji kepada Pelanggan untuk membeli Komoditi daripada Pelanggan di bawah kontrak Murabahah dengan bayaran tertangguh pada suatu harga jualan yang dipersetujui bersama.

Selagi mana kontrak Murabahah belum disempurnakan, transaksi deposit itu diterima oleh Co-opbank berdasarkan Qard ("incidental Qard") yang mana menjadi tanggungjawab Co-opbank untuk menyempurnakan urusanniaga komoditi dan kontrak Murabahah dalam tempoh serta merta kecuali dalam peristiwa yang menimbulkan kekangan seperti cuti tergempar atau sistem tergendala atau *force majeure* maka hendaklah disempurnakan urusanniaga dalam tempoh T+(2) hari daripada hari penerimaan deposit atau hari-hari berikutnya urusanniaga mungkin dilakukan dengan syarat kerelaan pelanggan diperolehi semula melalui apa-apa cara yang diterima oleh kedua-dua pihak. Dalam tempoh Qard tersebut, Co-opbank tidak bertanggungjawab dan pelanggan bersetuju tidak akan memohon apa-apa pulangan tambahan daripada tempoh peletakan deposit dalam tempoh itu selain daripada apa-apa yang telah dipersetujui dalam harga jualan Murabahah kecuali pengaturan transaksi tersebut dibatalkan dan dibuat rundingan semula pada kadar keuntungan Murabahah yang baharu dengan harga jualan yang baharu. Co-opbank mungkin menggunakan mekanisme tambahan seperti hibah untuk pulangan tambahan yang dipertikaikan (jika ada) atas budi bicara penuh Co-opbank tanpa apa-apa kontrak perjanjian atau jaminan.

5.2 Berdasarkan mandat di bawah kontrak Wakalah, Pelanggan melantik Co-opbank untuk bertindak sebagai wakil atau ejen urus niaga Tawarruq dengan kuasa penuh untuk melaksanakan kontrak dan transaksi serta tanggungjawab berikut; (i) Membeli Komoditi bagi pihak Pelanggan daripada platform komoditi; dan (ii) Menjual komoditi kepada Co-opbank pada harga jualan Murabahah; serta (iii) Mempunyai kuasa menentukan platform komoditi, pembekal komoditi, broker komoditi, pembeli komoditi dan jenis, kualiti dan kuantiti komoditi serta nilai dan harga pasaran urusanniaga yang bersesuaian, pengiraan keuntungan dan harga jualan Murabahah yang terpakai yang mana kesemua tanggungjawab tersebut adalah tertakluk dalam urusanniaga Tawarruq berdasarkan terma-terma dan syarat-syarat yang dinyatakan dan pada setiap waktu daripada masa ke semasa jika ada Co-opbank ada memaklumkan apa-apa kemas kini maklumat atau fakta transaksi kepada Pelanggan melalui apa-apa medium komunikasi, jika tiada bantahan oleh Pelanggan melalui notis rasmi dalam tempoh yang dinyatakan dalam kemaskini tersebut maka pengesahan dan persetujuan oleh pelanggan dianggap telah berkuatkuasa serta merta. Co-opbank hanya bertindak sebagai wakil atau ejen dan tidak akan dianggap mempunyai apa-apa tanggungjawab tambahan selain yang telah ditentukan di dalam Terma & Syarat ini.

Sebagai wakil atau ejen urus niaga Tawarruq, semasa tempoh deposit dan pada bila-bila masa jika ada deposit yang diperbaharui tempoh termasuk sebarang deposit amaun tambahan daripada masa ke semasa, Co-opbank berhak dan mempunyai kuasa-kuasa yang berkuatkuasa daripada kontrak Wakalah seperti berikut:

a) Untuk melaksanakan dan menyempurnakan akad, perjanjian, kontrak serta memenuhi kesemua syarat-syarat pembelian Komoditi pada Amaun Deposit secara tunai ("Transaksi Pembelian Komoditi") dengan dibuktikan oleh perjanjian pembelian, sijil-sijil komoditi dan

lain-lain instrumen secara elektronik atau urus niaga manual dan membuat apa-apa rundingan yang perlu dengan pembekal komoditi bagi pihak Pelanggan; dan

b) Untuk melaksanakan dan menyempurnakan akad, perjanjian, kontrak serta memenuhi kesemua syarat-syarat penjualan Komoditi tersebut di bawah kontrak Murabahah dengan bayaran tertangguh kepada Co-opbank pada ("Harga Jualan (Murabahah)") yang mengandungi Amaun prinsipal Deposit berserta keuntungan, dan melaksanakan segala syarat-syarat berhubung dengan transaksi jualan tersebut dalam sistem yang ditetapkan secara elektronik atau urus niaga manual bagi pihak Pelanggan, DENGAN SYARAT bahawa mandat yang diberikan kepada Co-opbank sebagai Ejen urusanniaga Tawarruq adalah tertakluk kepada amaun prinsipal dan kadar keuntungan semasa yang ditawarkan oleh Co-opbank. Pelanggan bersetuju bahawa pengesahan penyempurnaan transaksi Murabahah dan urusanniaga Tawarruq adalah memadai dengan apa-apa dokumen yang dikeluarkan oleh Co-opbank kepada Pelanggan dalam bentuk Surat Pengesahan Peletakan Deposit atau notis pemberitahuan secara elektronik.

c) Memilih platform komoditi, dan menentukan kaedah, cara atau mekanisme urus niaga komoditi yang sesuai dengan keupayaan Co-opbank serta diberikan kuasa penuh kepada Co-opbank melantik sub-wakil atau sub-ejen yang difikirkan sesuai oleh Co-opbank untuk mewakili pelanggan melaksanakan urusanniaga Tawarruq termasuk menyempurnakan kontrak Murabahah.

d) Kuasa untuk melaksanakan siri-siri urus niaga Tawarruq pada setiap pembaharuan tempoh deposit yang mana hendaklah dilakukan oleh Co-opbank pada tarikh matang deposit sedia-ada. Sekiranya kontrak Murabahah tidak dapat disempurnakan pada tarikh matang, wang deposit yang berada dalam pegangan CBP akan dianggap sebagai Qard ("incidental Qard") tanpa memerlukan sebarang akad yang baharu, dan Co-opbank hendaklah menyempurnakan urus niaga selewat-lewatnya T+(2) hari sekiranya berlaku kekangan seperti yang dinyatakan dalam perkara 5.1.

e) Kuasa daripada kontrak wakalah adalah terbatal memadai dengan apa-apa dokumen pembatalan yang dikeluarkan oleh Pelanggan kepada Co-opbank dalam bentuk notis pemberitahuan secara elektronik atau salinan cetakan (jika dibuat pembatalan) dan Pelanggan bertanggungjawab membayar apa-apa fi dan ganti rugi atas jumlah sebenar yang akan ditentukan semasa peristiwa pembatalan. Co-opbank atas budi bicara boleh memansuhkan fi dan ganti rugi tersebut semasa penutupan akaun deposit ini.

5.3 Pelanggan bersetuju memilih kaedah serah milik urusanniaga komoditi sentiasa secara kaedah hukmi. Bagaimanapun, pelanggan sentiasa mempunyai pilihan untuk mengambil serah milik dan pegangan Komoditi secara fizikal pada peringkat awal transaksi Tawarruq (sebelum komoditi dibeli daripada pembekal komoditi) dengan memberikan notis awal sekurang-kurangnya sepuluh (10) hari kepada Co-opbank sebelum tarikh urus niaga komoditi berkuatkuasa, dengan syarat semua kos dan perbelanjaan yang berkaitan serahan fizikal dikenakan oleh pembekal komoditi hendaklah ditanggung oleh Pelanggan. Pelanggan memahami dan bersetuju bahawa jika serah milik dan pegangan Komoditi secara fizikal dilakukan oleh Pelanggan maka kontrak Murabahah antara Pelanggan dengan Co-opbank tidak akan diteruskan dan Pelanggan dianggap membatalkan transaksi Tawarruq yang mana Co-opbank berhak menutup akaun deposit pelanggan dan merekodkan baki akaun pelanggan kosong. Dengan pegangan komoditi secara fizikal oleh Pelanggan, adalah menjadi tanggungjawab dan liabiliti pelanggan menanggung semua risiko yang berkaitan pemilihan dan pegangan komoditi serta Co-opbank hendaklah dilepaskan oleh Pelanggan daripada menanggung apa-apa liabiliti dan tidak bertanggungjawab untuk memenuhi aku janji atau wa'ad membeli komoditi tersebut, dan Pelanggan menjadi bertanggungjawab sepenuhnya untuk membuat pengaturan sendiri untuk menjual komoditi tersebut kepada pihak ketiga.

5.4 Co-opbank dalam melaksanakan tanggungjawab urus niaga komoditi berasaskan Murabahah akan menjaga kepentingan pihak Pelanggan dan menjalankannya dengan tujuan yang baik dengan memberikan jaminan pada jumlah prinsipal deposit dan jumlah keuntungan selari dengan kehendak Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013. Ini bermaksud akaun deposit ini tidak tertakluk kepada kerugian atau susut nilai.

5.5 Pelanggan akan menanggung ganti rugi dan memastikan Co-opbank ditanggung rugi ke atas segala tuntutan, tindakan, prosiding, kerosakan, kos dan perbelanjaan yang dikemukakan atau dituntut oleh mana-mana pihak terhadap Co-opbank dan/atau yang dibelanjakan atau didahulukan oleh pihak Co-opbank berkaitan dengan Transaksi-transaksi, urusan Komoditi sebagai wakil atau ejen bagi pihak Pelanggan atau pelanggaran Terma & Syarat ini oleh Pelanggan, kecuali perkara-perkara yang secara langsung disebabkan oleh salah laku, kecuai atau pelanggaran syarat-syarat oleh Co-opbank. Tanggungan ganti rugi tersebut akan terus berkuatkuasa meskipun hubungan dengan pihak ejen telah ditamatkan dan sebarang jumlah pembayaran tidak boleh ditolak dari sebarang tuntutan, tuntutan-balas atau sebaliknya.

6.0 PEMBAYARAN HARGA JUALAN (MURABAHAH)

6.1 Oleh itu, harga jualan Murabahah yang terdiri daripada prinsipal dan keuntungan adalah dijamin sebagaimana kehendak Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013. Formula untuk pengiraan keuntungan dan Harga Jualan (Murabahah) adalah seperti berikut:

Pengiraan Keuntungan

$$\text{Jumlah Prinsipal (RM)} \times \text{Kadar Keuntungan (\%)} \times \text{Tempoh (dalam hari)} / \text{Bil. Hari Dalam Tahun Tersebut}$$

*Nota:

Jenis	Tempoh	Pembayaran Keuntungan
Runcit	Dari tarikh deposit hingga matang, menggunakan kiraan hari semalaman (<i>overnight</i>).	Secara bulanan atau pada tempoh matang
Korporat	Menggunakan bilangan hari sebenar, dari tarikh deposit hingga matang.	Setengah tahunan atau tahunan (bagi deposit bertempoh melebihi satu tahun) atau pada tempoh matang.

Bagi pembaharuan deposit secara automatik, kadar keuntungan akan dikira berdasarkan kadar keuntungan semasa Co-opbank pada waktu pembaharuan.

Pengiraan Harga Jualan (Murabahah)

Harga Jualan (Murabahah) = Amaun Deposit + Keuntungan (jumlah keuntungan bagi keseluruhan tempoh deposit).

Ilustrasi:

Amaun Deposit	RM100,000
Kadar Keuntungan	2.00% setahun
Tempoh	3 bulan
Bilangan Hari	91 hari
Tarikh Deposit	01/04/2022
Tarikh Matang	01/07/2022
Keuntungan	RM498.63
Harga Jualan (Murabahah)	RM100,498.63

Harga Jualan (Murabahah) adalah tertakluk kepada penyempurnaan Transaksi Komoditi Berasaskan Murabahah dan peruntukan di bawah Klausa 6.2 yang dinyatakan di sini.

6.2 Kedua-dua Co-opbank dan Pelanggan memperakui bahawa bagi Transaksi Komoditi Berasaskan Murabahah, Co-opbank hanya bertanggungjawab membayar kepada Pelanggan Harga Jualan (Murabahah). Co-opbank tidak bertanggungjawab untuk membayar apa-apa keuntungan tambahan melebihi harga jualan jika dalam peristiwa kegagalan pelanggan atas apa-apa sebab yang tidak memberikan pengesahan kepada Co-opbank untuk pembaharuan tempoh deposit yang menyebabkan deposit tergantung selepas

tempoh matang melepasi tempoh tertentu ditetapkan oleh Co-opbank, atau apa-apa sebab yang menyebabkan pelanggan tidak dapat membuat pengeluaran atau pembaharuan akibat daripada peristiwa-peristiwa di luar kawalan Co-opbank, implikasi sistem tergendala atau peristiwa-peristiwa lain yang disebabkan oleh *force majeure*.

6.3 Co-opbank atas arahan oleh Pelanggan akan membayar keuntungan daripada Transaksi Komoditi Berasaskan Murabahah kepada Pelanggan sama ada secara setengah tahunan atau tahunan (bagi deposit bertempoh melebihi satu tahun) atau pada tempoh matang, mengikut mana yang berkenaan. Sekiranya keuntungan dibayar secara berkala, jumlah yang akan diterima oleh Pelanggan adalah bersamaan dengan jumlah keuntungan yang akan dibahagikan bagi tempoh berkenaan, bagaimanapun sekiranya keuntungan dibayar pada tarikh matang, Co-opbank akan membayar kepada Pelanggan keseluruhan jumlah keuntungan secara sekaligus.

6.4 Putaran lengkap tempoh deposit dikira berdasarkan kepada bilangan sebenar hari peletakan deposit berkenaan.

7.0 TRANSAKSI PENGELUARAN

7.1 Sebarang pengeluaran hendaklah dibuat secara permintaan bertulis yang mengandungi tandatangan yang diberi kuasa yang berdaftar dengan Co-opbank. Melainkan sekiranya terdapat sebarang kecuai, penipuan dan/atau kemungkiran secara sengaja di pihak Co-opbank, Co-opbank tidak akan bertanggungjawab atau tidak dikira bersalah ke atas sebarang pengeluaran yang tidak dibenarkan di dalam akaun. Pelanggan hendaklah berhati-hati memeriksa catatan dalam akaun dan memaklumkan kepada Co-opbank sekiranya terdapat sebarang kesilapan catatan dalam tempoh empat belas (14) hari daripada tarikh penerimaan catatan akaun tersebut dan Co-opbank akan menganggap catatan akaun sebagai teratur sekiranya terdapat kegagalan Pelanggan berbuat demikian.

7.2 Pengeluaran separa daripada jumlah prinsipal atau daripada jumlah keuntungan pada tempoh matang adalah dibenarkan.

7.3 Pelanggan dengan ini bersetuju bahawa sebarang amaun bayaran yang ditentukan oleh Co-opbank kepada Pelanggan di bawah transaksi akaun bagi pengeluaran yang berlaku melainkan terdapat kesilapan yang nyata adalah muktamad dan mengikat Pelanggan.

8.0 PENGELUARAN SEBELUM TARIKH MATANG

8.1 Pelanggan dengan ini bersetuju sepenuhnya tanpa boleh batal bahawa sebarang pengeluaran pramatang / permintaan pembayaran awal sebelum tempoh matang deposit adalah tertakluk kepada syarat-syarat:

- lbra' (rebat) ke atas semua keuntungan daripada harga jualan Murabahah akan berkuatkuasa tanpa mengira tempoh waktu pembatalan berlaku dan Co-opbank hanya akan bertanggungjawab memulangkan kepada pelanggan jumlah prinsipal deposit sahaja.
- Sebarang pembaharuan yang dibuat sebelum tarikh matang atas permintaan pelanggan juga tertakluk kepada fasal di atas.
- Tiada sebarang pembayaran keuntungan boleh dirunding semasa pengeluaran pra-matang.
- Notis pemakluman berkaitan pengeluaran pramatang oleh Pelanggan perlu diserahkan dalam tempoh dua (2) hari bekerja sebelum tarikh pengeluaran.

9.0 YURAN DAN CAJ

9.1 Tiada caj penalti akan dikenakan bagi sebarang pengeluaran pramatang.

9.2 Kecuali dinyatakan secara jelas, Pelanggan bersetuju Co-opbank berhak mengenakan fi untuk mana-mana perkhidmatan yang diberikan kepada Pelanggan pada kadar yang ditetapkan oleh Co-opbank (seperti mana yang diluluskan oleh pengawal selia) dan seperti yang dinyatakan di laman web Co-opbank. Co-opbank berhak mendebitkan akaun Pelanggan untuk caj tersebut.

9.3 Yuran-yuran/caj-caj yang dikenakan adalah termasuk cukai yang ditetapkan oleh kerajaan (jika ada) yang mana berkenaan dari masa ke semasa.

9.4 Co-opbank berhak meminda yuran-yuran/caj-caj yang dikenakan dengan mengisytiharkan pindaan tersebut dalam laman web dua puluh satu (21) hari sebelum pindaan berkuatkuasa. Tanpa bantahan rasmi daripada pelanggan sebelum tarikh kuatkuasa pindaan tersebut, pindaan tersebut adalah dianggap dipersetujui oleh pelanggan dan Co-opbank berhak mendebitkan akaun Pelanggan berdasarkan pindaan caj tersebut.

9.5 Co-opbank mempunyai budi bicara penuh untuk memansuhkan apa-apa caj pada tempoh matang akaun deposit untuk manfaat pelanggan.

10.0 TIDAK ATURAN

10.1 Pelanggan dinasihatkan untuk memeriksa dengan teliti catatan-catatan (*entries*) akaun di dalam Surat Pengesahan Peletakan Deposit berkenaan dan bertanggungjawab untuk memaklumkan kepada Co-opbank jika terdapat sebarang kesilapan, tidak aturan, pencanggahan atau tuntutan yang tidak dibenarkan, debit atau kredit atau sebarang transaksi akaun yang disebabkan oleh pemalsuan, penipuan atau tanpa kebenaran lengkap oleh mana-mana individu seperti yang dinyatakan dalam catatan akaun dalam Surat Pengesahan Peletakan Deposit (selepas ini dirujuk sebagai Tidak aturan) dalam tempoh tujuh (7) hari dari tarikh Pelanggan menerima Surat Pengesahan Peletakan Deposit.

10.2 Co-opbank akan menganggap semua catatan akaun dalam Surat Pengesahan Peletakan Deposit telah disediakan dengan baik dan Pelanggan telah menerima semua perkara yang terkandung dalam Surat Pengesahan Peletakan Deposit sebagai benar dan tepat dalam semua aspek. Sebarang pertikaian mengenai transaksi yang dikemukakan kepada Co-opbank selepas tujuh (7) hari tidak akan dilayan.

10.3 Pelanggan tidak akan memudaratkan dan akan menanggung rugi Co-opbank pada setiap masa terhadap semua tuntutan, permintaan, kerugian, kerosakan, kos, caj dan perbelanjaan yang perlu ditanggung oleh Co-opbank akibat Tidak aturan tersebut kecuali tuntutan, permintaan, kerugian, kerosakan, kos, caj dan perbelanjaan yang dikaitkan secara langsung dengan kecuaiannya melulu, keingkaran yang disengajakan atau penipuan oleh Co-opbank.

11.0 HAK TERHADAP LIEN, TOLAKAN DAN PENAHANAN DANA

11.1 Co-opbank mempunyai hak pada bila-bila masa untuk:

a) Meminta bayaran balik daripada Pelanggan dan/atau mendebitkan akaun Pelanggan dan/atau menolak mana-mana baki di dalam mana-mana akaun Pelanggan untuk apa-apa lebihan bayaran ke dalam mana-mana akaun Pelanggan yang terhasil daripada kesilapan, tidak aturan atau peninggalan, sama ada disebabkan oleh Co-opbank, di dalam proses menjalankan arahan Pelanggan atau di dalam apa jua keadaan selainnya;

b) Menolak mana-mana wang di dalam mana-mana akaun Pelanggan termasuk keuntungan (sama ada matang atau selainya) dan/atau mana-mana produk deposit dan/atau jumlah yang masih terhutang simpan di dalam mana-mana akaun Pelanggan, bagi melunaskan apa-apa liabiliti Pelanggan kepada Co-opbank.

11.2 Jika terdapat jumlah belum dibayar, terhutang dan perlu dibayar oleh Pelanggan, Co-opbank mempunyai hak untuk menahan pengeluaran atau menahan daripada melepaskan mana-mana akaun, jumlah baki, dana dan/atau aset Pelanggan. Co-opbank dibenarkan untuk mencairkan (sama ada pada atau sebelum tarikh matang) mana-mana produk deposit, pelaburan dan/atau apa jua aset Pelanggan yang dipegang oleh Co-opbank sehingga kesemua wang yang belum dibayar, terhutang dan perlu dibayar dijelaskan sepenuhnya oleh Pelanggan.

12.0 CAGARAN SEBAGAI SEKURITI

12.1 Akaun Deposit-i Berjangka boleh dicagarkan sebagai sekuriti bagi pelaksanaan atau pelunasan sebarang obligasi atau liabiliti Pelanggan kepada Co-opbank, mengikut keperluan. Jika tidak, akaun tidak perlu dicagarkan atas apa jua alasan sekalipun, melainkan untuk tujuan di atas. Setiap cagaran hendaklah dimaklumkan kepada Co-opbank secara rasmi untuk berkuatkuasa.

13.0 PEMBEKUAN, PENAHANAN, PENGANTUNGAN DAN/ATAU PENUTUPAN AKAUN

13.1 Co-opbank boleh membekukan, menahan, menggantung, menutup dan/atau meletakkan apa-apa tanda lain yang sesuai pada akaun Pelanggan dan menguruskan baki-baki di dalam akaun Pelanggan mengikut budi bicara Co-opbank apabila menerima notis kematian, hilang akal, mufils, dan bankrap atau apabila disampaikan perintah daripada mahkamah, mana-mana pihak berkuasa atau agensi penguatkuasaan, atau mengikut pendapat Co-opbank adalah sesuai dan perlu untuk berbuat demikian (yang mana ianya muktamad dan mengikat).

13.2 Co-opbank juga boleh menutup/menamatkan akaun tersebut jika berlaku mana-mana perkara berikut:

- Pelanggan diisytihar bankrap atau di dalam proses penggugungan; atau
- Deposit cek dipulangkan atau dikembalikan; atau
- Pengeluaran semua atau sebahagian daripada akaun deposit oleh pelanggan; atau
- Pelanggan melanggar mana-mana peraturan dan syarat-syarat yang telah dipersetujui; atau
- Pelanggan tidak bersetuju pada sebarang perubahan atau pindaan pada mana-mana Terma & Syarat ini; atau
- Arahan mana-mana agensi penguatkuasaan undang-undang; atau
- Pelanggan gagal memastikan bahawa sumber wang yang didepositkan adalah bukan sepenuhnya tidak patuh Syariah; atau
- Mana-mana keadaan lain seperti yang diberitahu oleh Co-opbank dari semasa ke semasa.

14.0 KEHILANGAN DAN KECURIAN

14.1 Pelanggan perlu menyimpan Surat Pengesahan Peletakan Deposit (jika ada) dalam keadaan selamat dan perlu melaporkan dengan segera berkenaan kehilangan atau kecurian Surat Pengesahan Peletakan Deposit kepada Co-opbank, secara bertulis. Surat Pengesahan Peletakan Deposit boleh diganti dengan adanya Surat Pelepasan Tanggungan yang ditandatangani atau sebarang akaun lain yang ditentukan oleh Co-opbank dari semasa ke semasa.

14.2 Penggantian Surat Pengesahan Peletakan Deposit yang hilang hanya akan dilakukan di cawangan di mana akaun dibuka.

14.3 Penggantian Surat Pengesahan Peletakan Deposit yang hilang akan dibuat seperti terma-terma dan syarat-syarat yang mentadbir operasi sijil tersebut.

15.0 PERINGATAN WANG TIDAK DITUNTUT

15.1 Mana-mana baki kredit yang ada di dalam Akaun Deposit-i Berjangka yang tidak beroperasi selama tujuh (7) tahun atau lebih akan dipindahkan kepada Pendaftar Wang Tak Dituntut mengikut Akta Wang Tak Dituntut (UMA) 1965.

16.0 PENDEDAHAN MAKLUMAT

16.1 Co-opbank tidak akan mendedahkan data peribadi Pelanggan termasuk alamat, nombor telefon atau alamat emel kepada mana-mana pihak luar yang lain daripada pihak yang disenaraikan di bawah ("Pihak-Pihak Dibenarkan") selain daripada untuk tujuan yang berkaitan dengan pengendalian akaun Pelanggan, melainkan jika Co-opbank mendapat kebenaran daripada Pelanggan, atau sama ada terletak di bawah tanggungjawab undang-undang atau apa-apa kewajipan lain untuk berbuat demikian:

- Mana-mana pegawai, pekerja, ejen atau pengarah Kumpulan Co-opbank yang merangkumi syarikat induk Co-opbank, anak-anak

syarikat, syarikat-syarikat berkaitan, sekutu, wakil dan pejabat cawangan;

b) Pihak ketiga yang berkenaan seperti penasihat profesional, rakan perniagaan strategik dan pakatan, penyedia perkhidmatan, syarikat insurans / pengendali Takaful atau insurans / broker Takaful, peniaga, pembekal, rakan niaga dan ejen perniagaan yang menyokong aktiviti operasi Co-opbank dan yang berada di bawah kewajipan undang-undang untuk kerahsiaan data anda;

c) Mana-mana peserta sebenar atau berpotensi atau pemegang serah hak, novatee atau penerima pindahan hak-hak dan / atau kewajipan Co-opbank di bawah apa-apa transaksi antara pihak Co-opbank dan anda (atau mana-mana ejen atau penasihat profesional);

d) Mana-mana agensi penarafan atau pembekal langsung / tidak langsung perlindungan kredit kepada Co-opbank;

e) Mana-mana pihak seperti yang dikehendaki oleh mana-mana undang-undang atau mana-mana kerajaan, separa kerajaan, pentadbiran, badan / penyeliaan kawal selia atau pihak berkuasa, mahkamah atau tribunal;

f) Mana-mana agensi rujukan kredit yang digunakan oleh Co-opbank bagi penilaian kredit atau kajian semula kredit dan pihak-pihak yang berkaitan dengan kemudahan yang disediakan oleh Co-opbank;

g) Apa-apa agensi rujukan jenayah kewangan, institusi kewangan yang lain dan mana-mana ejen masing-masing;

h) Mana-mana penjamin atau penyedia cagaran untuk kemudahan anda

16.2 Pelanggan dengan ini secara nyata bersetuju pendedahan tersebut dan mengesahkan dan mengisytiharkan bahawa terma-terma yang terkandung di dalamnya hendaklah tertakluk kepada Kenyataan Privasi yang berkaitan dengan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 yang ditandatangani dengan Co-opbank dan sekiranya berlaku apa-apa percanggahan di antara terma yang terkandung di sini dengan terma yang dinyatakan dalam Kenyataan Privasi, terma dan syarat di dalam Kenyataan Privasi akan diguna pakai.

16.3 Pelanggan mengakui bahawa maklumat yang diberikan oleh Pelanggan kepada Co-opbank, termasuk maklumat mengenai Pelanggan dan sebarang akaun yang boleh dilaporkan boleh dikongsi dengan pihak berkuasa cukai negara / bidang kuasa dimana akaun ini diselenggara, dimiliki dan / atau dipertukarkan dengan mana-mana pihak berkuasa cukai negara / bidang kuasa lain atau negara / negara di mana Pelanggan boleh menjadi pemastautin cukai menurut perjanjian antara kerajaan dimana Co-opbank mempunyai kewajipan untuk membuat pertukaran terhadap apa-apa maklumat akaun.

17.0 ANTI PENGUBAHAN WANG HARAM DAN PENCEGAHAN PEMBIAYAAN KEGANASAN

17.1 Untuk mematuhi undang-undang tempatan, luar negara, peraturan, kod sukarela, arahan, penghakiman atau perintah mahkamah, dan mana-mana pihak berkuasa, pengawal selia atau agensi penguatkuasaan, dasar, amalan yang baik, sekatan atau embargo kerajaan, kehendaklah laporan di bawah undang-undang dan permintaan mana-mana pihak berkuasa, pengawal selia, tribunal, agensi penguat kuasa, badan pertukaran, pihak Co-opbank boleh:

a) Melarang untuk memasuki atau menyelesaikan transaksi yang melibatkan individu atau entiti tertentu (contohnya individu atau entiti yang dipersetujui atau dihubungkan dengan atau berurusan dengan (secara langsung atau tidak langsung) mana-mana individu atau entiti yang dikenakan di bawah sekatan ekonomi dan perdagangan yang dikenakan oleh mana-mana pengawal selia di bawah mana-mana bidang kuasa;

b) Melaporkan transaksi yang mencurigakan atau potensi pelanggaran sekatan kepada pihak berkuasa di mana-mana bidang kuasa di mana pihak Co-opbank mungkin hendaklah memutuskan untuk mendedahkan. Transaksi yang terlibat termasuk yang mungkin: i) Melibatkan penyediaan kewangan kepada mana-mana orang yang terlibat atau disyaki terlibat dalam keganasan atau apa-apa tindakan penganas; ii) Mempunyai kaitan yang relevan dengan siasatan terhadap suatu undang-undang percubaan atau percubaan yang sebenarnya, penyiasatan atau pendakwaan terhadap seseorang untuk suatu kesalahan terhadap undang-undang yang

berlaku; atau iii) Melibatkan orang atau entiti yang mungkin menjadi subjek sekatan;

c) Meminta dan menyiasat apa-apa mesej pembayaran dan maklumat atau komunikasi lain yang dihantar kepada atau oleh Pendeposit atau bagi pihak Pendeposit dan boleh melambatkan, menyekat atau enggan membuat apa-apa bayaran dan pemeriksaan pembayaran boleh menyebabkan kelewatan memproses maklumat tertentu;

d) Mengambil apa-apa tindakan yang difikirkan hendaklah, yang merangkumi pembekuan dana, menghalang operasi akaun, menolak permintaan dana dari Pendeposit, tidak membenarkan Pendeposit menggunakan produk deposit, atau melambatkan atau membatalkan transaksi. Pihak Co-opbank tidak hendaklah memberitahu Pendeposit sehingga masa yang munasabah selepas dibenarkan untuk berbuat demikian di bawah undang-undang atau dasar tersebut. Pihak Co-opbank tidak akan bertanggungjawab terhadap apa-apa kerugian yang timbul daripada apa-apa tindakan yang diambil atau apa-apa kelewatan atau kegagalan oleh pihak Co-opbank, dalam melaksanakan apa-apa kewajipan atau kewajipan lain, yang disebabkan secara keseluruhan atau sebahagiannya dengan apa-apa langkah yang diambil seperti yang dinyatakan di atas;

e) Tidak menerima apa-apa deposit daripada apa-apa wang atau cek dan/atau membenarkan atau menjalankan apa-apa transaksi lain termasuk pengeluaran wang berkenaan dengan akaun Pendeposit termasuk tetapi tidak terhad kepada apa-apa pemindahan dan pemindahan telegraf wang dari atau ke akaun Pendeposit jika pihak Co-opbank mempunyai sebab untuk menerima atau dimaklumkan oleh pihak ketiga atau pihak berkuasa yang berkaitan bahawa akaun Pendeposit digunakan atau terlibat dalam penipuan, penipuan yang berpotensi, jenayah kewangan, aktiviti haram, permintaan skim pelaburan kewangan haram, perubahan wang haram atau pembiayaan keganasan aktiviti-aktiviti. Pihak Co-opbank juga hendaklah (tertakluk kepada tahap yang dibenarkan oleh undang-undang), berhak untuk menutup, membekukan atau sebaliknya berurusan dengan akaun yang mana difikirkan sesuai.

18.0 PERWAKILAN DAN JAMINAN

18.1 Pelanggan mengakui bahawa pembukaan akaun tidak dibuat dengan bergantung sepenuhnya atau sebahagiannya kepada sebarang perwakilan atau jaminan yang dibuat oleh atau bagi Co-opbank kecuali perwakilan atau waranti yang dinyatakan dengan jelas dalam Terma & Syarat ini.

18.2 Pelanggan mengaku dan memberi jaminan untuk kepentingan Co-opbank bahawa ia mempunyai dan akan pada setiap masa bagi tempoh simpanan mempunyai kapasiti undang-undang untuk membuat transaksi yang dimaksudkan di sini, dan akan menyebabkan semua resolusi korporat dan pihak berkuasa untuk dibuat dan/atau diluluskan untuk memastikan bahawa orang-orang yang bertujuan untuk memasuki urusan niaga ini bagi pihaknya dapat menunaikan ia selaras dengan Terma & Syarat ini.

19.0 LIABILITI BANK

19.1 Kecuali jika disebabkan oleh kecauan, kemungkinan yang disengajakan dan penipuan oleh Co-opbank, Pelanggan akan menanggung rugi Co-opbank sebagai Bank pemungut daripada segala kerugian yang mungkin dialami oleh Co-opbank kerana menjamin endorsan, pembayaran ke atas mana-mana cek, bil, nota, draf, waran dividen atau suratcara lain yang Pelanggan depositkan untuk pungutan dan setiap jaminan yang diberikan oleh Co-opbank akan dianggap sebagai menurut permintaan Pelanggan pada setiap keadaan.

19.2 Kecuali jika disebabkan oleh kecauan, kemungkinan yang disengajakan dan penipuan oleh Co-opbank, Pelanggan bersetuju bahawa Co-opbank tidak akan bertanggungjawab dan Pelanggan akan menanggung rugi Co-opbank sepenuhnya terhadap sebarang kerugian, kos dan perbelanjaan yang mungkin ditanggung oleh Pelanggan atau Co-opbank berhubung dengan mana-mana akaun bank dalam mengikuti arahan atau jika mana-mana akaun bank atau sebahagian akaun bank Pelanggan dikurangkan atau dibekukan oleh pihak kerajaan atau pihak berkuasa.

19.3 Pelanggan juga bersetuju apabila Co-opbank menerima atau menanggung liabiliti bagi/atau di atas permintaan Pelanggan, sebarang dana dan/atau sekuriti dan barang berharga milik Pelanggan yang tersimpan di Co-opbank (sama ada disimpan sebagai sekuriti, simpanan terjamin atau tujuan tertentu yang lain) ia boleh menjadi cagaran kepada Bank dan Bank berhak untuk menahan kesemua atau sebahagian daripada dana atau sekuriti tersebut, malahan menolak pembayaran cek Pelanggan sehingga liabiliti itu selesai.

20.0 TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT TAMBAHAN

20.1 Akaun Deposit-i Berjangka adalah tertakluk kepada kaedah-kaedah, peraturan-peraturan dan garis panduan yang dikeluarkan oleh pengawalselia dari masa ke semasa. Pelanggan bersetuju bahawa perkhidmatan pada masa ini dan/atau pada bila-bila masa yang ditawarkan oleh Co-opbank kepada Pelanggan akan bergantung dan tertakluk kepada kaedah-kaedah, peraturan-peraturan dan garis panduan tersebut.

20.2 Jika terdapat sebarang perubahan pada data peribadi seperti alamat Pelanggan, Pelanggan hendaklah memaklumkan kepada Co-opbank dengan segera. Ini adalah penting untuk memastikan bahawa semua komunikasi kepada Pelanggan dapat dilaksanakan secara berkesan dan segera.

20.3 Sekiranya mana-mana peruntukan dalam Terma & Syarat ini adalah tidak sah, menyalahi undang-undang dan tidak boleh dikuatkuasakan di bawah mana-mana undang-undang atau oleh apa-apa sebab sekalipun, kesahan dan penguatkuasaan peruntukan-peruntukan yang selebihnya tidak akan terjejas.

21.0 PINDAAN KEPADA TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT

21.1 Co-opbank berhak mengubah atau meminda terma-terma dan/atau syarat-syarat di dalam Terma & Syarat ini tertakluk kepada peraturan dan prinsip Syariah dengan memberikan notis dua puluh satu (21) hari secara bertulis atau secara elektronik kepada Pelanggan dan dianggap dipersetujui oleh pelanggan jika tiada bantahan rasmi diberikan oleh Pelanggan kepada Co-opbank dalam tempoh tersebut dan apa-apa perubahan dan pindaan tersebut akan mempunyai impak yang sama seperti yang disebutkan di dalam Terma & Syarat ini dan tidak ada apa-apa di sini yang akan ditafsirkan sehingga dapat menyekat atau mengekang atau menjejaskan mana-mana hak Co-opbank di sini untuk mengubah atau meminda terma dan syarat.

22.0 PEWARIS TERIKAT

22.1 Terma-terma dan syarat-syarat ini mengikat kesemua pihak termasuk waris dan penerima hak Pelanggan dan Co-opbank.

23.0 ARAHAN

23.1 Apa-apa arahan daripada Pelanggan kepada Co-opbank berkenaan dengan Akaun Deposit-i Berjangka hendaklah dibuat secara bertulis dan ditandatangani oleh Pelanggan. Arahan-arahan tersebut hanya berkuatkuasa apabila diterima oleh Co-opbank.

24.0 UNDANG-UNDANG

24.1 Terma & Syarat ini diurus dan ditadbir oleh undang-undang Malaysia.