

NO	SOALAN	JAWAPAN
1	Apakah itu DuitNow Transfer ?	DuitNow Transfer ialah perkhidmatan pindahan dana masa nyata “ <i>Real Time</i> ” yang membolehkan pelanggan membuat pemindahan dana ke DuitNow ID atau nombor akaun penerima.
2	Apakah itu DuitNow ID ?	DuitNow ID digunakan untuk mendaftar nombor akaun pelanggan dan boleh terdiri daripada: • Nombor Telefon Bimbit (lokal sahaja). • Nombor MyKad. • Nombor Pasport (akan datang). • Nombor Pendaftaran Perniagaan (untuk pemilik akaun korporat & milikan tunggal). Satu DuitNow ID hanya boleh dikaitkan dengan satu akaun.
3	Bagaimanakah cara mendaftar DuitNow ID untuk HELOCBP ?	Melalui laman sesawang HELOCBP: 1. Log masuk www.helocbp.com.my 2. Klik “<i>Setting</i>”. 3. Klik “DuitNow ID Maintenance”. 4. Klik “<i>Add</i>”. 5. Pilih DuitNow ID yang dikehendaki. 6. Pilih akaun untuk dipautkan dari senarai. 7. Sahkan transaksi melalui aplikasi HELOCBP “<i>Approve / Reject</i>”. Melalui aplikasi HELOCBP: 1. Log masuk Aplikasi HELOCBP. 2. Ketik “DuitNow ID Maintenance”. 3. Ketik “<i>Register</i>”. 4. Ketik DuitNow ID yang dikehendaki. 5. Ketik akaun untuk dipautkan. 6. Ketik “<i>Register</i>”. 7. Sahkan transaksi melalui aplikasi HELOCBP “<i>Approve / Reject</i>”.

4	Bagaimanakah cara mendaftar DuitNow ID untuk HELOBiz ?	Melalui laman sesawang HELOBiz: 1. Log masuk www.helobiz.com.my 2. Klik “<i>Setting</i>”. 3. Klik “DuitNow ID Maintenance”. 4. Klik “Add DuitNow ID”. 5. Pilih “DuitNow ID Type”. 6. Masukkan “DuitNow ID Value”. 7. Pilih akaun untuk dipautkan dari senarai. 8. Klik “<i>Submit</i>” untuk dihantar kepada Checker untuk pengesahan. 9. <i>Checker</i> log masuk ke HELOBiz. 10. Klik “<i>Setting</i>”. 11. Klik “DuitNow ID Maintenance”. 12. Klik “<i>Approval Tab</i>”. 13. Sahkan transaksi melalui Aplikasi HELOBiz “<i>Approve / Reject</i>”.
5	Adakah saya boleh menggunakan ID yang sama untuk mendaftar DuitNow ID lebih daripada satu bank?	Tidak boleh. Setiap DuitNow ID adalah unik dan hanya boleh didaftarkan kepada satu akaun sahaja.
6	Adakah saya boleh mendaftar beberapa DuitNow ID yang berbeza ke satu akaun bank?	Ya. Anda boleh daftar lebih daripada satu DuitNow ID ke satu akaun bank.
7	Apakah jenis akaun yang boleh didaftarkan untuk DuitNow ID ?	Hanya akaun simpanan dan akaun semasa sahaja yang boleh digunakan untuk mendaftar DuitNow ID .
8	Adakah saya menukar akaun untuk DuitNow ID pada HELOCBP ?	Ya. Anda boleh menukar akaun dengan langkah berikut: Melalui Laman sesawang HELOCBP: 1. Log masuk www.helocbp.com.my 2. Klik “<i>Setting</i>”. 3. Klik “DuitNow ID Maintenance”. 4. Pilih DuitNow ID yang dikehendaki. 5. Klik “<i>View</i>”. 6. Klik “<i>Switch Bank</i>”.

		- Pilih akaun baru. - Klik “<i>Term and Condition</i>”. - klik “<i>Next</i>”. - Sahkan transaksi melalui Aplikasi HELOCBP “<i>Approve / Reject</i>”. Melalui aplikasi HELOCBP: - Log masuk Aplikasi HELOCBP. - Ketik “DuitNow ID Maintenance”. - Pilih DuitNow ID yang dikehendaki. - Ketik “<i>Register</i>”. - Pilih akaun baru. - Ketik ‘<i>Register</i>’. - Sahkan transaksi melalui Aplikasi HELOCBP “<i>Approve / Reject</i>”.
9	Adakah saya boleh menukar akaun untuk DuitNow ID pada HELOBiz ?	Anda boleh menukarnya melalui laman sesawang HELOBiz: - Log masuk www.helobiz.com.my - Klik “<i>Setting</i>”. - Klik “DuitNow ID Maintenance”. - Pilih DuitNow ID yang dikehendaki. - Klik “<i>View</i>”. - Klik “<i>Switch Bank/Account</i>”. - Pilih akaun baru. - Klik “<i>Switch Bank/Account</i>” - Checker log masuk ke HELOBiz. - Klik “<i>Setting</i>”. - Klik “DuitNow ID Maintenance”. - Klik “<i>Approval Tab</i>”. - Sahkan transaksi melalui Aplikasi HELOBiz “<i>Approve / Reject</i>”.
10	Bagaimanakah saya hendak sahkan DuitNow ID yang dimasukkan betul semasa pindahan?	Selepas memasukkan DuitNow ID , nama pemilik akaun akan dipaparkan. Sila semak nama sebelum mengesahkan pindahan.
11	Bagaimanakah jika saya hendak memadam DuitNow ID pada HELOCBP ?	Melalui laman sesawang HELOCBP: - Log masuk www.helocbp.com.my - Klik “<i>Setting</i>”.

		- Klik “DuitNow ID Maintenance”. - Pilih DuitNow ID yang dikehendaki. - Klik “View”. - Klik “Deregister”. - Klik “Term and Condition”. - Klik “Next”. - Sahkan transaksi melalui aplikasi HELOCBP “<i>Approve / Reject</i>”. Melalui aplikasi HELOCBP: - Log masuk aplikasi HELOCBP. - Ketik “DuitNow ID Maintenance”. - Pilih DuitNow ID yang dikehendaki. - Ketik “Deregister DuitNow ID”. - Ketik “Proceed”. - Sahkan transaksi melalui Aplikasi HELOCBP “<i>Approve / Reject</i>”.
12	Bagaimanakah jika saya hendak memadam DuitNow ID pada HELOBiz ?	Melalui laman sesawang HELOBiz: - Log masuk www.helobiz.com.my - Klik “Setting” - Klik “DuitNow ID Maintenance” - Pilih DuitNow ID yang dikehendaki. - Klik “View”. - Klik “Deregister”. - Checker log masuk ke HELOBiz. - Klik “Setting”. - Klik “DuitNow ID Maintenance”. - Klik “Approval Tab”. - Sahkan transaksi melalui Aplikasi HELOBiz “<i>Approve / Reject</i>”.
13	Bagaimanakah saya mahu mengaktifkan atau nyahaktifkan (Suspend) DuitNow ID pada HELOCBP ?	Melalui laman sesawang HELOCBP: - Log masuk www.helocbp.com.my - Klik “Setting”. - Klik “DuitNow ID Maintenance”. - Pilih DuitNow ID yang dikehendaki. - Klik “View”. - Klik “Suspend”.

		7. Klik “<i>Term and Condition</i>”. 8. klik “<i>Next</i>”. 9. Sahkan transaksi melalui Aplikasi HELOCBP “<i>Approve / Reject</i>”. Melalui aplikasi HELOCBP: 1. Log masuk Aplikasi HELOCBP. 2. Ketik “DuitNow ID Maintenance”. 3. Pilih DuitNow ID yang dikehendaki. 4. Ketik “<i>Suspend</i>”. 5. Sahkan transaksi melalui Aplikasi HELOCBP “<i>Approve / Reject</i>”.
14	Bagaimanakah saya mahu mengaktifkan atau nyahaktifkan (Suspend) DuitNow ID pada HELOBiz ?	Melalui laman sesawang HELOBiz: 1. Log masuk www.helobiz.com.my 2. Klik “Setting”. 3. Klik “DuitNow ID Maintenance”. 4. Pilih DuitNow ID yang dikehendaki. 5. Klik “View”. 6. Klik “<i>Suspend</i>”. 7. Paparan “Butiran DuitNow ID”. 8. Klik “<i>Suspend</i>”. 9. Checker log masuk ke HELOBiz. 10. Klik “Setting”. 11. Klik “DuitNow ID Maintenance”. 12. Klik “<i>Approval Tab</i>”. 13. Sahkan transaksi melalui Aplikasi HELOBiz “<i>Approve / Reject</i>”.
15	Berapakah jumlah minimum yang boleh saya pindahkan melalui DuitNow di HELOCBP / HELOBiz ?	Jumlah minimum pindahan dana melalui DuitNow adalah seperti berikut: • HELOCBP: RM 0.01. • HELOBiz: RM 0.01.
16	Apakah had transaksi harian untuk DuitNow Transfer di HELOCBP / HELOBiz ?	Jumlah maksimum pindahan dana melalui DuitNow Transfer adalah seperti berikut:

		• HELOCBP: RM50,000.00 (Ini merupakan had maksimum yang dikongsi bersama antara DuitNow Transfer dan DuitNow QR). • HELOBiz: RM10 juta.
17	Berapakah caj yang akan dikenakan untuk transaksi bagi DuitNow Transfer melalui HELOCBP / HELOBiz ?	Caj yang dikenakan untuk pindahan DuitNow Transfer adalah seperti berikut: • Pindahan bagi setiap transaksi dengan jumlah RM 4,999.99 dan kurang dari itu: Tiada cas. • Pindahan bagi setiap transaksi dengan jumlah RM 5,000.00 dan ke atas: RM 0.50.
18	Berapakah had tetapan asal bagi DuitNow Transfer pada HELOCBP / HELOBiz ?	Had tetapan asal bagi DuitNow Transfer adalah seperti berikut: • HELOCBP: RM 5,000.00. • HELOBiz: RM 500,000.00.
19	Bagaimanakah cara untuk menukar had tetapan DuitNow Transfer bagi HELOCBP ?	Melalui laman sesawang HELOCBP: 1. Log masuk www.helocbp.com.my 2. Klik "Setting". 3. Klik "<i>Transaction Limit Maintenance</i>". 4. Cari "DuitNow Transfer & DuitNow QR". 5. Masukkan jumlah yang dikehendaki pada "New Limit". 6. Klik "Change". 7. Sahkan transaksi melalui Aplikasi HELOCBP "Approve / Reject".
20	Berapa lamakah masa pemprosesan untuk pembayaran yang dibuat melalui DuitNow Transfer ?	Masa pemprosesan untuk DuitNow Transfer akan diproses dengan segera.
21	Bagaimanakah cara untuk saya membuat pemindahan dana melalui DuitNow Transfer pada HELOCBP ?	Melalui laman sesawang HELOCBP: 8. Log masuk www.helocbp.com.my 9. Klik "DuitNow Transfer".

		10. Klik “Dari akaun”. 11. Klik “Pemindahan kepada”. 12. Masukkan jumlah. 13. Klik “Next”. 14. Sahkan transaksi melalui Aplikasi HELOCBP “Approve / Reject”. Melalui aplikasi HELOCBP: 1. Log masuk Aplikasi HELOCBP 2. Klik “DuitNow Transfer”. 3. Masukkan “<i>Recipient Details</i>”. 4. Pilih “<i>Transfer Mode</i>”. 5. Klik “Next”. 6. Sahkan transaksi melalui Aplikasi HELOCBP “Approve / Reject”
22	Bagaimanakah cara untuk saya membuat pemindahan dana melalui DuitNow Transfer pada HELOBiz?	Melalui laman sesawang HELOBiz: 1. Log masuk www.helobiz.com.my 2. Klik “DuitNow Transfer”. 3. Klik “<i>New Batch</i>”. 4. Masukkan “<i>Recipient Type</i>”. 5. Masukkan “<i>Beneficiary ID checking and Type</i>”. 6. Masukkan “<i>Bank Name</i>”. 7. Masukkan “<i>Payment Type</i>”. 8. Masukkan “<i>Amount</i>”. 9. Masukkan “<i>Recipient Reference</i>”. 10. Klik “<i>Term and Condition</i>”. 11. Klik “Save”. 12. Klik “Submit”. 13. Paparan “<i>Transaction Batch created</i>”. 14. Klik “Submit”. 15. Log masuk ke HELOBiz. 16. Klik “<i>DuitNow Transfer</i>”. 17. Klik “<i>Approval Tab</i>”. 18. Sahkan transaksi melalui Aplikasi HELOBiz “Approve / Reject”.