

| NO. | SOALAN                                                                            | JAWAPAN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.  | Bagaimana untuk menjadi anggota CBP?                                              | Permohonan menjadi anggota perlu dibuat melalui cawangan-cawangan CBP di seluruh negara.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 2.  | Dokumen-dokumen yang diperlukan untuk menjadi anggota?                            | <p><b>Individu:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Salinan kad pengenalan pemohon.</li> <li>• Salinan kad pengenalan waris yang akan dilantik menjadi penama.</li> <li>• Borang permohonan menjadi anggota Individu yang boleh dimuat turun melalui <a href="https://www.cbp.com.my/ms/media/muat-turun-borang">https://www.cbp.com.my/ms/media/muat-turun-borang</a></li> </ul> <p><b>Koperasi:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Salinan Sijil Pendaftaran Koperasi</li> <li>• Senarai Anggota Lembaga Koperasi</li> <li>• Salinan Kad Pengenalan Semua ALK</li> <li>• Cabutan Minit Mesyuarat ALK <ul style="list-style-type: none"> <li>- Permohonan Menjadi Anggota CBP</li> <li>- Pembukaan Akaun Simpanan di CBP serta penandatanganan berkuasa Koperasi</li> </ul> </li> <li>• Salinan Undang-undang Kecil Koperasi</li> <li>• Borang permohonan menjadi anggota Koperasi yang boleh dimuat turun melalui <a href="https://www.cbp.com.my/ms/media/muat-turun-borang">https://www.cbp.com.my/ms/media/muat-turun-borang</a></li> </ul> |
| 3.  | Bagaimanakah anggota dimaklumkan mengenai status permohonan keanggotaan tersebut? | <p>Anggota akan menerima makluman status keanggotaan daripada pihak CBP selepas permohonan keanggotaannya diluluskan oleh Mesyuarat ALK CBP. Makluman tersebut dihantar ke alamat mengikut butiran di dalam borang permohonan anggota.</p> <p>Semakan juga boleh dibuat melalui portal CBP-<i>OnE</i> iaitu portal khusus untuk semua anggota CBP yang masih aktif / telah diluluskan melalui pautan <a href="https://cbp-one.cbp.com.my">https://cbp-one.cbp.com.my</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 4.  | Bagaimanakah cara menyemak baki syer?                                             | <p>Baki syer anggota boleh disemak melalui kaedah berikut :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplikasi <b>HELOCBP</b> bagi Individu di laman web CBP atau muat turun di Google Play/Apple App Store.</li> <li>• Aplikasi <b>HELOBiz</b> bagi Koperasi di laman web CBP.</li> <li>• Portal CBP-<i>OnE</i> khusus untuk semua anggota CBP yang masih aktif melalui pautan <a href="https://cbp-one.cbp.com.my">https://cbp-one.cbp.com.my</a></li> <li>• Kunjungi cawangan-cawangan CBP di seluruh negara.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 5.  | Bilakah dividen akan dibayar?                                                     | Bayaran dividen setiap tahun akan dikreditkan ke akaun simpanan anggota selepas mendapat kelulusan Mesyuarat Agung Perwakilan Tahunan (MAPT) dan Suruhanjaya Koperasi Malaysia (SKM).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 6.  | Apakah asas kaedah pengiraan dividen CBP?                                         | Kaedah pengiraan dividen syer biasa adalah berdasarkan <b>baki terendah syer anggota yang genap tempoh satu bulan kalendar mengikut tempoh purata pegangan bulanan (<i>pro-rata</i>)</b> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

| 7.                                                      | Bagaimanakah kaedah pengiraan dividen?                                                        | <p><b>Contoh situasi :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Anggota depositkan syer sebanyak RM1,000.00</li> <li>• Kadar dividen adalah 6%</li> <li>• Pengiraan adalah berdasarkan tarikh kelulusan menjadi anggota dan transaksi ke akaun syer CBP</li> </ul> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Menjadi anggota genap 1 tahun</th><th>Menjadi anggota pada 01 Jun 2025</th><th>Menjadi Anggota pada 02 Jun 2025</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Dividen =<br/>RM1,000 x 12/12 X 6.0%<br/>= <b>RM60.00</b></td><td>Dividen =<br/>RM1,000 x 7/12 X 6.0%<br/>= <b>RM35.00</b></td><td>Dividen =<br/>RM1,000 x 6/12 X 6.0%<br/>= <b>RM30.00</b></td></tr> </tbody> </table> | Menjadi anggota genap 1 tahun | Menjadi anggota pada 01 Jun 2025 | Menjadi Anggota pada 02 Jun 2025 | Dividen =<br>RM1,000 x 12/12 X 6.0%<br>= <b>RM60.00</b> | Dividen =<br>RM1,000 x 7/12 X 6.0%<br>= <b>RM35.00</b> | Dividen =<br>RM1,000 x 6/12 X 6.0%<br>= <b>RM30.00</b> |
|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| Menjadi anggota genap 1 tahun                           | Menjadi anggota pada 01 Jun 2025                                                              | Menjadi Anggota pada 02 Jun 2025                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                               |                                  |                                  |                                                         |                                                        |                                                        |
| Dividen =<br>RM1,000 x 12/12 X 6.0%<br>= <b>RM60.00</b> | Dividen =<br>RM1,000 x 7/12 X 6.0%<br>= <b>RM35.00</b>                                        | Dividen =<br>RM1,000 x 6/12 X 6.0%<br>= <b>RM30.00</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                               |                                  |                                  |                                                         |                                                        |                                                        |
| 8.                                                      | Adakah syer CBP perlu dizakatkan?                                                             | Anggota CBP tidak lagi perlu membayar zakat ke atas syer yang telah dilanggan. Ini berikutan CBP telahpun mengeluarkan zakat perniagaan bagi pihak semua anggota CBP.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                               |                                  |                                  |                                                         |                                                        |                                                        |
| 9.                                                      | Adakah dividen yang diterima perlu dizakatkan?                                                | <p>Tidak perlu. Kefardhuan zakat dividen telah gugur. Jawatankuasa Syariah CBP telah mengesahkan bahawa dividen yang diterima oleh anggota tidak wajib dizakatkan lagi kerana Islam tidak mensyariatkan kewajipan zakat sebanyak dua kali daripada harta dan haul yang sama setelah CBP menunaikan zakat perniagaan bagi haul tahun kewangan berakhir 31 Disember setiap tahun.</p> <p>Seandainya anggota menyimpan dividen tersebut sebagai harta / akaun simpanan sehingga cukup haul berikutnya, zakat difardhukan ke atas harta / akaun simpanan anggota atas taklif dan tanggungjawab anggota sendiri bagi haul-haul zakat yang seterusnya.</p>                                       |                               |                                  |                                  |                                                         |                                                        |                                                        |
| 10.                                                     | Sekiranya saya telah membuat permohonan berhenti anggota, adakah saya layak menerima dividen? | Menurut UUK perkara 73 (1) 'Pembayaran dividen mengikut syarat-syarat yang diperbuat di bawahnya kepada anggota di atas syer yang genap bayarannya dan masih ada dalam daftar nama anggota Co-opbank pada tiga puluh satu haribulan Disember tahun kewangan berkenaan. Apa-apa kadar dividen yang dibayar atas syer anggota adalah tertakluk kepada kelulusan bertulis terlebih dahulu daripada Suruhanjaya. Seseorang yang namanya tidak ada dalam daftar nama anggota Co-opbank pada tarikh pengisytiharan dividen berkenaan tidak layak untuk mendapat dividen'.                                                                                                                        |                               |                                  |                                  |                                                         |                                                        |                                                        |
| 11.                                                     | Apakah kepentingan penama?                                                                    | <p>Selaras dengan Perkara 18 (1) UUK CBP yang menetapkan 'Tiap-tiap anggota individu hendaklah menamakan seorang penama di sisi Undang- undang untuk menerima wang yang terhak baginya di dalam Co-opbank bagi diagihkan kepada waris yang berhak setelah anggota itu meninggal dunia'.</p> <p>Oleh itu setiap anggota individu dikehendaki menamakan seorang penama di kalangan waris bagi menerima dan mengagihkan jumlah baki syer selepas seseorang anggota individu meninggal dunia. Ini selaras dengan kepentingan pentadbiran harta pusaka menurut hukum Islam kepada waris-waris yang layak.</p>                                                                                   |                               |                                  |                                  |                                                         |                                                        |                                                        |
| 12.                                                     | Bagaimana untuk mengemaskini penama?                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Melalui Portal CBP-OnE khusus untuk semua anggota CBP yang masih aktif melalui pautan <a href="https://cbp-one.cbp.com.my">https://cbp-one.cbp.com.my</a></li> <li>• Kunjungi cawangan-cawangan CBP di seluruh negara.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                               |                                  |                                  |                                                         |                                                        |                                                        |

|     |                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 13. | Adakah wang syer dan simpanan akan ditolak sekiranya anggota mempunyai baki pembiayaan selepas kematian? | Ya, baki simpanan dan syer anggota akan diselaraskan dengan baki pembiayaan sekiranya mempunyai sebarang tunggakan. Lebihan simpanan dan syer ( <i>jika ada</i> ) akan dikreditkan terus ke akaun waris jika baki simpanan dan syer adalah melebihi daripada baki pembiayaan anggota yang telah meninggal dunia.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 14. | Dokumen permohonan pemulangan modal syer anggota selepas kematian?                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Salinan sijil kematian anggota</li> <li>• Salinan kad pengenalan waris</li> <li>• Salinan dokumen sokongan hubungan waris (<i>sijil kelahiran / surat nikah</i>)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 15. | Adakah saya boleh mengeluarkan sebahagian dari syer saya jika ada keperluan mendesak?                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Setiap anggota CBP yang telah genap satu (1) tahun menjadi anggota adalah dibenarkan memohon pengeluaran sebahagian syer yang dimilikinya.</li> <li>• Pengeluaran sebahagian syer hanya boleh dilakukan sekali dalam tempoh satu (1) tahun dari tarikh diluluskan menjadi anggota atau satu (1) tahun dari tarikh pengeluaran terdahulu.</li> <li>• Permohonan pengeluaran sebahagian syer boleh dibuat Portal CBP-OnE (<a href="https://cbp-one.cbp.com.my">https://cbp-one.cbp.com.my</a>) berserta dokumen-dokumen sokongan yang berkaitan.</li> <li>• Pengeluaran sebahagian syer adalah terhad sehingga baki syer anggota tersebut tidak kurang daripada baki syer minimum yang dibenarkan.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 16. | Bolehkah anggota membuat pindahan syer kepada waris / anggota lain?                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mana-mana anggota CBP boleh memindahkan syernya yang melebihi had syer minimum kepada anggota CBP yang lain sama ada secara jual beli atau hibah (hadiah).</li> <li>• Permohonan pindahan syer secara hibah hanya akan dikuatkuasakan setelah borang pindahan syer telah ditandatangani oleh anggota CBP yang lain itu dan telah didaftarkan oleh CBP.</li> <li>• Bagi pindahan syer secara jual beli, permohonan pindahan syer hanya akan dikuatkuasakan setelah pembeli mengemukakan kepada CBP salinan bukti pembayaran kepada penjual berhubung pembelian syer yang berkenaan.</li> <li>• Kedua-dua pihak pemberi / penjual dan penerima / pembeli perlu menandatangani lafaz sumpah akad dan memahami terma serta syarat yang terkandung di dalam borang pindah milik syer.</li> <li>• Bagi anggota (pemberi / penjual) yang masih mempunyai pembiayaan dengan CBP, pindah milik yang dibenarkan adalah sehingga had baki syer minima anggota berkenaan sahaja.</li> <li>• Anggota (pemberi / penjual) yang tiada pembiayaan dengan CBP dibenarkan membuat pindah milik syer melibatkan kesemua jumlah baki syernya. Setelah proses pindahan syer disempurnakan, anggota berkenaan (pemberi / penjual) akan terhenti keanggotaannya.</li> <li>• Syer anggota individu yang meninggal dunia boleh dipindahkan kepada penama tertakluk kepada perkara 18(2) UUK. Permohonan pindahan syer si mati kepada penama hendaklah dibuat dalam tempoh 6 bulan dari tarikh kematian anggota tersebut.</li> </ul> |

17. Apakah manfaat yang ditawarkan kepada anggota CBP?

Anggota yang telah genap 3 / 5 tahun keanggotaannya secara berterusan dan tiada tunggakan pembiayaan di CBP layak menikmati manfaat yang ditawarkan oleh CBP.

| MANFAAT KEANGGOTAAN                     | JUMLAH MANFAAT                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Skim Salam Khairat                      | RM1,500.00                                                                                                                                                     |
| Skim Medik                              | RM30/hari<br>(Sehingga maksima RM600.00 / 20 hari)                                                                                                             |
| Skim Medik Plus                         | RM600.00                                                                                                                                                       |
| Skim Prihatin Bencana Alam              | RM500.00                                                                                                                                                       |
| Skim Ibadah Haji                        | RM500.00                                                                                                                                                       |
| Skim Dermasiswa Dato' Haji Yusoff Hilmi | <ul style="list-style-type: none"><li>• RM1,000.00<br/>(Cemerlang SPM: 7A+ dan ke atas)</li><li>• RM1,500.00<br/>(Cemerlang Sarjana Muda: PNGK 3.67)</li></ul> |

\* Kesemua manfaat diatas hanya boleh dinikmati sekali sepanjang tempoh keanggotaan.