

HELOBiz -Terma dan Syarat V 2.0

Perkhidmatan HELOBiz CO-OPBANK PERTAMA (seperti yang dinyatakan sebagai "HELOBiz" selepas ini) akan disediakan oleh Co-opbank Pertama ("CO-OPBANK PERTAMA" atau "CBP", mengikut mana yang berkenaan) kepada Pelanggan mengikut terma dan syarat berikut ("Terma dan Syarat"). Dengan menggunakan dan terus menggunakan HELOBiz, Pelanggan mewakili, menjamin, dan berjanji bahawa Pelanggan telah membaca, memahami, dan bersetuju untuk terikat oleh Terma dan Syarat ini serta sebarang penambahan atau pindaan yang mungkin dibuat oleh CBP pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa.

Adalah penting bagi Pelanggan untuk membaca Terma dan Syarat dengan teliti sebelum menggunakan Laman Web ini. Pelanggan perlu mengambil perhatian bahawa akses atau penggunaan Pelanggan terhadap Laman Web ini adalah atas risiko dan inisiatif sendiri, dan Pelanggan bertanggungjawab untuk mematuhi semua undang-undang yang berkenaan.

1.0 Definisi & Interpretasi:

"Akaun" atau "Akaun-akaun"	Maksudnya akaun atau akaun-akaun yang dimiliki pelanggan dengan CBP atau yang akaun yang mungkin dibuka oleh pelanggan dengan CBP pada masa akan datang.
"Kawalan Akses"	Maksudnya proses keselamatan data yang membolehkan organisasi mengurus siapa yang diberi kebenaran untuk mengakses data korporat dan sumber-sumber.
"Pelanggan/ Syarikat"	Maksudnya pihak yang mempunyai akaun dengan CO-OPBANK PERTAMA dan telah mendaftar dengan CO-OPBANK PERTAMA untuk menggunakan perkhidmatan HELOBiz.
"Approver"	Maksudnya wakil yang dibenarkan oleh Pelanggan untuk bertindak bagi pihak Pelanggan sebagai penyetuju sistem untuk meluluskan penciptaan profil Pengguna dan aliran transaksi dalam HELOBiz.
"Corporate Administrator"	Maksudnya wakil yang diberi kuasa oleh Pelanggan untuk bertindak bagi pihak Pelanggan sebagai corporate administrator untuk mencipta akaun Pengguna, profil Pengguna, dan aliran transaksi dalam HELOBiz.
"PIN"	Maksudnya dokumen yang selamat dilindungi oleh kata laluan yang mengandungi Nombor Pengenalan Peribadi (PIN) untuk mengakses HELOBiz yang dihantar oleh CBP kepada Pelanggan melalui emel.
" HELOBiz "	Maksudnya laman web perkhidmatan HELOBiz CO-OPBANK PERTAMA yang diakses oleh Pelanggan melalui penggunaan terminal komputer, modem, dan/atau sebarang peranti telekomunikasi lain, melalui Internet, dengan memasukkan Nama Pengguna dan Kata Laluan pelanggan mengikut Terma dan Syarat atau sebarang peraturan lain yang ditentukan oleh CO-OPBANK PERTAMA dari semasa ke semasa.
" HELOBiz Panduan Pengguna "	Maksudnya Panduan Pengguna yang dikeluarkan oleh CBP dan sebarang penyelarasan yang CBP berikan kepada Pelanggan mengenai HELOBiz dari semasa ke semasa.

HELOBiz -Terma dan Syarat V 2.0

“Perkhidmatan Perbankan Internet”	Maksudnya perkhidmatan perbankan internet/elektronik yang disediakan oleh CBP yang membolehkan Pelanggan menjalankan perkhidmatan perbankan melalui internet.
“Aplikasi Perbankan Mudah Alih”	Maksudnya aplikasi perbankan mudah alih CO-OPBANK PERTAMA untuk pelanggan bukan runcit yang boleh dimuat turun ke peranti mudah alih yang berjalan pada sistem operasi iOS, Android, atau lain-lain sistem operasi yang ditentukan oleh CBP. Ia membolehkan pelanggan menjalankan dan/atau meluluskan transaksi Perbankan atas Talian melalui peranti mudah alih.
“Soft Token”	Merupakan aplikasi perisian yang boleh dimuat turun dan dipasang pada telefon pintar Apple atau Android anda untuk tujuan menghasilkan kata laluan dinamik.
“Peranti Keselamatan”	Maksudnya sebarang jenis peranti yang dikeluarkan oleh CO-OPBANK PERTAMA atau mana-mana pihak yang diberi kuasa (seperti yang diluluskan oleh CO-OPBANK PERTAMA) kepada Pelanggan dengan tujuan untuk kelulusan transaksi.
“Perkhidmatan”	Maksudnya semua perkhidmatan yang ditawarkan oleh CBP seperti yang diterangkan dalam Panduan HELOBiz.
“Pengguna”	Maksudnya mana-mana atau lebih daripada pekerja Pelanggan yang dilantik dan diberi kuasa oleh Pelanggan yang telah diberikan ID Pengguna dan Kata Laluan oleh Pentadbir Sistem atau CBP untuk mengakses HELOBiz dan menjalankan Transaksi serta memulakan Arahan dan bagi pihak Pelanggan.
“Transaksi”	Maksudnya sebarang pertukaran apa-apa yang dipersetujui antara pihak yang meminta dan pihak yang menerima dan melibatkan pemindahan wang.
“Arahan”	Maksudnya sebarang permintaan yang dilakukan oleh pelanggan yang dilantik dan dibenarkan untuk memulakan suatu transaksi.
“Kata Laluan”	Maksudnya adalah rangkaian aksara yang unik yang dicipta oleh pelanggan yang boleh diubah dari semasa ke semasa yang membolehkan pendaftaran pelanggan dan akses ke HELOBiz.
“Peranti Sekuriti”	Alat Keselamatan bermaksud sebarang token, peranti, kunci elektronik atau perkara lain yang dikeluarkan oleh CO-OPBANK PERTAMA untuk memudahkan akses kepada perkhidmatan HELOBiz.
“CIB Companion Application Pairing”	Maksudnya adalah satu aplikasi untuk mengaktifkan ID khusus untuk akses kepada Perbankan Internet Korporat (HELOBiz). Perkhidmatan ini juga termasuk memberi kelulusan sebarang transaksi oleh Pemberi Kelulusan.
“Institusi”	Maksudnya adalah mana-mana pihak yang berkaitan dengan pelanggan CO-OPBANK PERTAMA.
“Informasi Bank”	Maksudnya adalah sebarang data, rekod, aktiviti, dan transaksi yang berlaku dalam CO-OPBANK PERTAMA termasuk sistem yang digunakan oleh pelanggan.

2.0 Keperluan Akses

- a. Pelanggan hendaklah mematuhi prosedur dan mematuhi terma dan syarat serta sekatan berkaitan dengan Perkhidmatan HELOBiz seperti yang tertera dalam Terma dan Syarat ini dan Panduan Pengguna HELOBiz.
- b. Pelanggan akan membayar skala bayaran kepada CBP bagi penyediaan Perkhidmatan HELOBiz dan yuran perkhidmatan serta caj-caj lain bagi Arahan Pelanggan yang dihantar oleh Pelanggan melalui Perkhidmatan HELOBiz seperti yang dimaklumkan dari semasa ke semasa oleh CBP kepada Pelanggan. Semua Arahan Pelanggan yang dihantar melalui Perkhidmatan HELOBiz juga akan dikenakan caj biasa dan komisen. CBP juga boleh mengubah yuran perkhidmatan, komisen, dan caj bank dari semasa ke semasa. Untuk tujuan mengutip yuran, komisen, dan caj-caj tersebut, Pelanggan dengan ini memberikan kuasa kepada CBP untuk mendebit mana-mana akaun Pelanggan dengan yuran, komisen, dan caj-caj tersebut.
- c. Pelanggan dengan ini mengakui bahawa pada sesetengah masa, beberapa atau kesemua perkhidmatan HELOBiz mungkin tidak boleh diakses disebabkan penyelenggaraan sistem atau alasan atau sebab-sebab lain yang berada di luar kawalan CBP. Pelanggan mengakui bahawa tidak kira apa peruntukan dalam Terma dan Syarat ini, CBP tidak menjamin bahawa perkhidmatan HELOBiz akan sentiasa tersedia tanpa gangguan.
- d. Sekiranya perkara di atas berlaku, CBP tidak mempunyai sebarang kewajipan terhadap sebarang kerosakan atau kerugian yang dialami oleh Pelanggan kecuali jika kerugian tersebut disebabkan secara langsung oleh kelalaian besar, kelakuan yang jelas, keingkaran, atau penipuan CBP.
- e. Dalam keadaan perkhidmatan HELOBIZ tidak dapat digunakan atas apa sebab sekalipun, Pelanggan adalah bersetuju untuk menggunakan alternatif lain termasuk melawati cawangan CBP untuk mengeluarkan arahan berkaitan Perkhidmatan.

3.0 Permintaan Transaksi

- a. Pelanggan akan sentiasa bertanggungjawab sepenuhnya terhadap semua Arahan Pelanggan.
- b. CBP berhak tetapi tidak berkewajipan untuk menerima Arahan Pelanggan sebagai arahan termasuk arahan yang telah diberi kuasa dengan sewajarnya oleh Pelanggan. CBP berhak ke atas budi bicara tindakan ke atas arahan ini tanpa mengira sama ada arahan tersebut bertentangan atau mungkin bertentangan dengan atau tidak konsisten dengan arahan lain yang diterima di bawah sebarang mandat lain yang diberikan oleh Pelanggan kepada CBP yang berkaitan dengan mana-mana akaun Pelanggan. Dalam kes pembatalan atau pindaan, CBP akan menggunakan usaha yang munasabah untuk bertindak atas permintaan Pelanggan untuk pembatalan atau pindaan pembayaran atau arahan transaksi lain sebelum pelaksanaan arahan tersebut oleh CBP.
- c. Permintaan Transaksi Pelanggan adalah tidak boleh dibatalkan dan dianggap diterima apabila Pelanggan menerima nombor rujukan transaksi pada skrin visual pada komputer peribadi dan peranti mudah alih Pelanggan. Permintaan Transaksi akan dilaksanakan mengikut masa pemprosesan yang tertera dalam Panduan Pengguna HELOBiz.

4.0 Kegunaan Kata Laluan

- a. Adalah tanggungjawab Pelanggan untuk menubuhkan dan mengekalkan ciri kawalan akses dan prosedur keselamatan yang diterangkan dalam Panduan Pengguna HELOBiz. Pelanggan mengesahkan bahawa ciri-ciri dan prosedur tersebut bersama-sama dengan sistem penyulitan HELOBiz yang mengenkripsi maklumat dari komputer Pelanggan ke HELOBiz adalah prosedur keselamatan yang dapat diterima.
- b. Pelanggan hendaklah memastikan bahawa Login ID, Kata Laluan, ID Korporat, dan Kata Laluan dalam kawalan Pelanggan adalah mencukupi dan dijaga dengan betul.
- c. Pelanggan berjanji untuk menjaga semua Kata Laluan dengan sangat sulit rahsia dan dalam penyimpanan selamat pada setiap masa. Pelanggan akan bertanggungjawab untuk semua transaksi yang dilakukan melalui HELOBiz dengan menggunakan mana-mana Kata Laluan. Walau bagaimanapun, Pelanggan tidak akan bertanggungjawab atas sebarang transaksi yang tidak dibenarkan yang dilakukan dengan menggunakan Kata Laluan tersebut selepas CBP menerima notis bertulis dari Pelanggan mengenai pendedahan atau penggunaan tidak dibenarkan Kata Laluan tersebut, kecuali dalam kadar yang transaksi yang tidak dibenarkan boleh dikenakan kepada kegagalan Pelanggan, termasuk kegagalan untuk mengekalkan langkah-langkah keselamatan yang mencukupi. Pelanggan berjanji untuk segera memberitahu CBP jika ada akses tidak dibenarkan yang diketahui atau disyaki ke HELOBiz atau transaksi tidak dibenarkan.
- d. Sekiranya Kata Laluan atau kod Peranti Keselamatan telah didedahkan kepada pihak ketiga dan/atau jika Token atau Peranti Keselamatan yang digunakan untuk mengakses token itu hilang atau tersalah letak, Pelanggan hendaklah memberitahu CBP dengan segera jika ada sebarang syak wasangka yang membolehkan CBP untuk menghalang penggunaan HELOBiz yang palsu atau tidak dibenarkan.

5.0 Harta Intelekt dan Hak Kekayaan Intelekt

- a. Pelanggan mengakui dan bersetuju bahawa semua hak harta intelek dan hak milik kepada sistem komputer CBP dan Perkhidmatan HELOBiz adalah kepunyaan CBP atau pembekal pihak ketiga yang berkaitan, rakan kongsi atau mana-mana pihak ketiga lain, seperti yang berkenaan.
- b. CBP memberi Pelanggan lesen yang tidak boleh dipindahkan dan tidak eksklusif untuk menggunakan perisian HELOBiz dan dokumentasi, termasuk Panduan Pengguna HELOBiz, dan sebarang penambahbaikan yang diberikan oleh CBP kepada Pelanggan berkaitan dengan HELOBiz ("Bahan HELOBiz") hanya pada peralatan komputer yang dipilih oleh Pelanggan untuk mengakses HELOBiz hanya untuk tujuan yang diterangkan dalam Panduan Pengguna HELOBiz. Pelanggan bertanggungjawab terhadap peralatan tersebut dan pautan penghantaran yang berkaitan. Pelanggan harus menjaga kerahsiaan Bahan HELOBiz pada setiap masa dan tidak boleh menyalin bahan-bahan tersebut, kecuali perisian HELOBiz untuk tujuan keselamatan, atau membenarkan mana-mana orang lain mengaksesnya tanpa persetujuan bertulis terlebih dahulu dari Bank. Bahan HELOBiz termasuk salinan akan tetap menjadi hak eksklusif CBP pada setiap masa.

6.0 Produk dan Perkhidmatan HELOBiz

- a. Apabila Perkhidmatan Perbankan Internet diaktifkan, Pelanggan akan dapat mengakses Perkhidmatan berikut apabila Perkhidmatan tersebut disediakan kepada Pelanggan:
 - i. Maklumat Akaun;
 - ii. Pemindahan Dana;
 - iii. Pembiayaan, iaitu pembayaran, dll;
 - iv. Perkhidmatan Pelbagai, iaitu mesej dan notifikasi, dll; dan
 - v. Produk dan perkhidmatan baru yang mungkin CBP sediakan kepada Pelanggan dari semasa ke semasa sebagaimana yang ditawarkan oleh CBP, ahlisubsidiari, rakan kongsi, atau mana-mana pihak ketiga lain.
- b. Dengan menggunakan produk dan perkhidmatan baru yang disediakan melalui HELOBiz dari semasa ke semasa, Pelanggan bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat ini berkaitan dengan Perkhidmatan baru tersebut dan mana-mana terma dan syarat lain yang mungkin berkuat kuasa yang mengawal Perkhidmatan baru tersebut, sejauh yang berkenaan.
- c. Walau apapun yang terkandung di sini, CBP berhak pada bila-bila masa untuk mengubah, menambah, atau menarik balik mana-mana Perkhidmatan, fungsi, atau kemudahan atau pelaksanaan mana-mana transaksi di dalamnya tanpa sebab atau penjelasan dan tanpa liabiliti kepada Pelanggan atas tindakan tersebut.

7.0 Penggunaan Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih

- a. Pelanggan mesti mendaftar dengan HELOBiz untuk dapat menggunakan perkhidmatan Aplikasi Perbankan Mudah Alih. Aplikasi ini boleh digunakan pada Peranti Mudah Alih Pelanggan tertakluk kepada perkara berikut:
 - i. Memuat turun dan memasang Aplikasi Perbankan Mudah Alih pada Peranti Mudah Alih Pelanggan; dan
 - ii. Pelanggan menggunakan CIB Companion Application Pairing untuk mengaktifkan ID bagi perbankan mudah alih dimana untuk akses Internet Perbankan Korporat (HELOBiz). Perkhidmatan Perbankan Mudah alih ini juga termasuk meluluskan sebarang transaksi bagi (Approver)
- b. Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih hanya akan tersedia untuk Peranti Mudah Alih yang menjalankan sistem operasi yang disokong oleh CBP dan sambungan data yang memenuhi spesifikasi dan konfigurasi yang dinyatakan oleh CBP dari semasa ke semasa. Pelanggan bersetuju untuk mendapatkan dan mengekalkan Peranti Mudah Alih dan sambungan data atas risiko dan kos Pelanggan sendiri.
- c. Pelanggan harus membaca dan memahami soalan lazim (FAQ) sebelum cuba menggunakan Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih. FAQ mengandungi arahan pengoperasian untuk penggunaan Aplikasi Perbankan Mudah Alih. Pelanggan harus mengikuti panduan pengguna yang relevan yang terdapat dalam FAQ setiap kali mengakses atau mengoperasikan Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih.
- d. Pelanggan mengakui bahawa penggunaan Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih bergantung pada sistem operasi Pelanggan dan Peranti Mudah Alih Pelanggan. Oleh

-
- itu, Pelanggan mungkin tidak mempunyai akses kepada semua perkhidmatan dalam Aplikasi Perbankan Mudah Alih.
- e. Pelanggan mengakui bahawa tidak semua produk dan perkhidmatan CBP yang tersedia di HELOBiz boleh diakses melalui Aplikasi Perbankan Mudah Alih. Skop, ciri, dan fungsi Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih boleh diubah oleh CBP dari semasa ke semasa.
 - f. Pelanggan harus menjaga Peranti Mudah Alih dengan baik dan memuat turun atau memasang Aplikasi Perbankan Mudah Alih hanya dari kedai aplikasi mudah alih sahaja.
 - g. CBP tidak menjamin bahawa Aplikasi Perbankan Mudah Alih sesuai dengan semua Peranti Mudah Alih dan CBP berhak untuk mengubah versi sistem operasi yang berfungsi dengan Aplikasi Perbankan Mudah Alih pada bila-bila masa.
 - h. Pelanggan tidak boleh, atau membenarkan orang lain, mengubah atau mengubah suai, menggandakan, memasukkan semula dengan arah balik, mendekompilasi, atau membongkar Aplikasi Perbankan Mudah Alih pada bila-bila masa.
 - i. CBP tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kerugian yang dialami atau sebarang kos yang mungkin dikeluarkan Pelanggan akibat kerosakan, korupsi, atau kegagalan peranti, perkakasan, perisian, atau penggunaan yang tidak betul Aplikasi Perbankan Mudah Alih.
 - j. CBP berhak untuk mengubah atau meningkatkan keselamatannya dari semasa ke semasa dan boleh memerlukan kerjasama segera Pelanggan untuk melaksanakan sebarang peningkatan perisian atau perkakasan untuk menghapuskan dan/atau mencegah serangan virus atau perisian hasad (malware).

8.0 Peranti Keselamatan

- a. Pelanggan bersetuju untuk mengambil dan akan memastikan bahawa setiap Pengguna mengambil semua langkah berjaga-jaga untuk melindungi Peranti Keselamatan (SOFT TOKEN).
- b. Pelanggan hendaklah memberitahu CBP secara bertulis dengan segera:
 - i. Jika Pelanggan tahu atau mencurigai bahawa mana-mana Peranti Keselamatan hilang, dalam keadaan yang mana jika Peranti Keselamatan tersebut rosak atau
 - ii. Dalam keadaan Peranti Keselamatan tidak berfungsi atas sebab-sebab apa pun, Pelanggan hendaklah segera meminta Peranti Keselamatan yang baru.
- c. SOFT TOKEN adalah perkhidmatan token selamat dalam bentuk perisian yang boleh digunakan oleh Pelanggan untuk keselamatan transaksi mereka apabila meluluskan transaksi. Perisian ini hanya tersedia untuk telefon pintar iOS dan Android. Berikut adalah beberapa perkara yang perlu diambil perhatian:
 - i. Pelanggan perlu mengikuti proses pendaftaran peranti mudah alih dan mengaktifkan SOFT TOKEN pada peranti mudah alih tersebut.
 - ii. Aplikasi Perbankan Mudah Alih hanya membenarkan satu peranti mudah alih yang didaftarkan untuk setiap pengguna, dan pendaftaran diperlukan untuk mengakses Perkhidmatan yang disediakan dalam Aplikasi Perbankan Mudah Alih.
 - iii. Pelanggan bertanggungjawab sepenuhnya untuk memahami fungsi, standard keselamatan, dan risiko aplikasi mudah alih dan harus menahan diri daripada

-
- melakukan tindakan atau kelalaian yang mungkin mengancam akses Pelanggan ke Aplikasi Perbankan Mudah Alih yang dikemaskinikan.
- iv. Jika peranti mudah alih hilang, adalah tanggungjawab Pelanggan untuk memberitahu CBP dengan segera untuk membatalkan pendaftaran peranti mudah alih Pelanggan daripada ID log masuk HELOBiz.
 - v. Dengan mendaftar untuk perkhidmatan ini, Pelanggan bersetuju untuk membenarkan peranti mudah alih mereka bertindak sebagai token keselamatan untuk transaksi perbankan internet HELOBIZ.
 - vi. CBP memberikan anda lesen yang tidak eksklusif dan tidak boleh dipindahkan untuk menggunakan SOFT TOKEN mengikut terma dan syarat di sini.
 - vii. CBP berhak untuk mengubah, menghentikan, menangguhkan, membatalkan, dan menolak untuk memperbaharui atau menggantikan perkhidmatan SOFT TOKEN dengan memberikan notis sebelumnya selama dua puluh satu (21) hari kepada Pelanggan.
 - viii. Pemasangan perisian token lembut pada peranti mudah alih Pelanggan adalah atas risiko mereka sendiri.
- d. Pelanggan tidak akan memperoleh hak apa pun kepada HELOBiz SOFT TOKEN. Semua lesen dan hak milik intelek yang setara kepada HELOBiz SOFT TOKEN akan selalu menjadi hak milik CBP dan akan berada di bawah kawalannya.
 - e. Adalah tanggungjawab Pelanggan untuk memastikan bahawa milik atau jagaan HELOBiz SOFT TOKEN sentiasa berada di tangan Pelanggan dan Pelanggan tidak akan membenarkan mana-mana orang lain mengakses atau menggunakan token yang diberikan.
 - f. CBP berhak untuk bergantung kepada dan menganggap setiap Arahan yang dibuat, dikemukakan, atau dilaksanakan dengan menggunakan SOFT TOKEN yang diberikan atau disediakan atau mana-mana Pin Internet atau Kata Laluan Mudah Alih yang dihasilkan oleh token perisian tersebut sebagai telah dihasilkan atau dimulakan oleh Pelanggan.
 - g. CBP tidak akan bertanggungjawab atas perkara berikut:
 - i. Sebarang kerugian yang dialami atau sebarang kos yang mungkin dikeluarkan akibat kerosakan atau kegagalan peranti, perkakasan, perisian, atau penggunaan yang tidak betul Aplikasi Perbankan Mudah Alih.
 - ii. Sebarang kerugian dan kerosakan yang dialami oleh Pelanggan akibat penggunaan yang salah atau transaksi penipuan yang timbul daripada kegagalan Pelanggan untuk memberitahu CBP dengan segera bahawa Pelanggan telah kehilangan, atau peranti mudah alih telah dicuri; atau
 - iii. Sebarang kerugian dan kerosakan yang dialami oleh Pelanggan yang timbul daripada pelanggaran mana-mana terma tersirat mengenai kualiti yang memuaskan, kebolehjualan, atau kesesuaian penggunaan peranti mudah alih yang dipasang dengan perisian SOFT TOKEN. Pelanggan dinasihatkan untuk memeriksa kesesuaian peranti mudah alih mereka dengan perisian SOFT TOKEN CBP sebelum memuat turun dan menggunakan perisian tersebut.

9.0 Autoriti

- a. CBP memberi jaminan bahawa perisian HELOBiz akan mematuhi pada tarikh bekalan dalam semua aspek yang material dengan spesifikasi semasa dalam Panduan Pengguna HELOBiz, asalkan perisian HELOBiz digunakan dengan sewajarnya.
- b. Pelanggan memberi kuasa kepada CBP untuk memberi pihak ketiga maklumat mengenai Pelanggan dan akaun Pelanggan sebagaimana yang mungkin, dalam pendapat yang munasabah oleh CBP, diperlukan bagi melaksanakan Arahan Pelanggan atau bagi mematuhi perintah mahkamah, agensi kerajaan atau pihak berkuasa yang sah di mana-mana bidang kuasa.
- c. Pelanggan mengakui bahawa maklumat mengenai Pelanggan dan akaun Pelanggan boleh dihantar kepada atau melalui dan/atau disimpan di pelbagai negara atau negeri. Pelanggan memberi kuasa untuk penghantaran dan/atau penyimpanan sedemikian sebagaimana yang CBP atau mana-mana Institusi akan menimbangkan sebagai perlu atau sesuai dalam penyediaan Perkhidmatan HELOBiz.

10.0 Liabiliti

- a. Pelanggan tidak akan menuntut CBP bertanggungjawab atas sebarang kelewatan atau kegagalan untuk menyediakan Perkhidmatan HELOBiz yang boleh dikenakan kepada sebarang sebab di luar kawalan CBP termasuk sebarang kerosakan atau kegagalan peralatan, sistem atau pautan penghantaran.
- b. Di bawah sebarang keadaan, CBP tidak akan bertanggungjawab kepada Pelanggan (sama ada dalam kontrak, tort, termasuk kelalaian, liabiliti ketat atau sebaliknya) atas sebarang kerugian tidak langsung atau konsekuensi termasuk tanpa had kerugian keuntungan atau kontrak (sama ada diramalkan oleh CBP atau tidak) yang timbul dari atau berkaitan dengan penggunaan HELOBiz oleh Pelanggan.
- c. Klausula 10.0 ini hendaklah memberi kesan sepenuhnya sebagaimana diberikan di bawah undang-undang.

11.0 Keseluruhan dan Pemisahan

- a. Perjanjian ini merupakan keseluruhan perjanjian antara CBP dan Pelanggan yang berkaitan dengan penggunaan HELOBiz, tetapi sebarang perjanjian lain dengan CBP melalui cara lain selain daripada HELOBiz tidak akan terjejas. Setiap peruntukan dalam Terma dan Syarat ini adalah boleh dipisahkan dan berbeza daripada yang lain dan, jika satu atau lebih daripadanya adalah atau menjadi haram, tidak sah atau tidak boleh dikuatkuasakan, bahagian yang lain tidak akan terjejas dengan sebarang cara.

12.0 Indemniti

- a. Pelanggan akan memberi ganti rugi dan dengan ini memberi ganti rugi dan mengekalkan ganti rugi terhadap CBP terhadap sebarang tuntutan, tuntutan, kerugian, atau kerosakan yang mungkin dialami atau ditanggung oleh CBP yang timbul daripada mana-mana peristiwa yang dinyatakan:
 - i. sebarang kerugian atau kerosakan yang dialami oleh CBP sebagai akibat daripada pelanggaran mana-mana terma atau syarat dalam Perjanjian ini oleh Pelanggan atau yang timbul daripada atau berkaitan dengan CBP bersetuju untuk menyediakan Perkhidmatan kepada Pelanggan; atau
 - ii. sebarang kerugian atau kerosakan yang dialami oleh CBP sebagai akibat daripada Pelanggan mendapatkan akses tanpa kebenaran atau merosakkan atau memasukkan atau menghantar sebarang virus atau merampas atau mengubahsuai sistem CBP atau melakukan sebarang tindakan yang meletakkan sistem CBP dalam bahaya apa pun, kecuali jika kerugian atau kerosakan sedemikian adalah disebabkan oleh kelakuan salah atau kesalahan kasar oleh Bank.
 - iii. Sebarang kerugian atau kerosakan yang dialami oleh CBP akibat pematuhan CBP ke atas arahan di bawah Perkhidmatan.
- b. Selain itu, Pelanggan berhubung dengan Perkhidmatan HELOBiz yang dinyatakan dalam Terma dan Syarat ini dan Panduan Pengguna HELOBiz, dengan tanpa sebarang syarat atau pengecualian, menerima tanggungjawab sepenuhnya atas sebarang kesilapan, ketidaktepatan, atau pengabaian di pihak Pelanggan dalam penyediaan data, dan akan memberi ganti rugi kepada Pelanggan dalam memandangkan segala atau sebarang kerosakan apa pun dan bagaimana pun timbul tetapi tidak terhadap kepada sebarang kerugian atau kerosakan akibat sebarang tindakan mahkamah, tuntutan, permintaan, kos, bayaran, dan perbelanjaan yang dialami oleh atau dibuat terhadap Pelanggan oleh mana-mana orang atau badan berhubung dengan penerimaan Pelanggan terhadap permintaan CBP untuk perkhidmatan ini.
- c. Yang tersebut di atas termasuk persetujuan untuk menerima data yang dihantar melalui HELOBiz yang disediakan oleh Pelanggan tanpa sebarang pengesahan kandungannya oleh Pelanggan sejauh kebenarannya, ketepatan atau kebetulannya dalam apa-apa aspek pun, untuk input langsung ke komputer Pelanggan untuk tujuan pembayaran kepada pekerja, ejen, pelajar, vendor, pembantu atau penerima bayaran pihak ketiga.
- d. Ganti rugi ini tidak akan merangkumi sebarang kerugian atau kerosakan yang timbul daripada atau berkaitan dengan sebarang kelakuan salah atau kesalahan kasar oleh pihak anda termasuk pekerja, ejen, vendor, pelajar atau penerima bayaran pihak ketiga Pelanggan.

13.0 Perubahan Terma

- a. CBP berhak untuk mengubah, menggantikan, meminda, dan/atau menambah Terma dan Syarat, termasuk kandungan Panduan Pengguna HELOBiz, dengan memberi notis sebelumnya selama dua puluh satu (21) hari kepada Pelanggan. Sekiranya Pelanggan bantah terhadap sebarang perubahan, Pelanggan boleh menamatkan Perkhidmatan HELOBiz dengan memberi notis bertulis sebelum tarikh berkuat kuasa perubahan tersebut. Penggunaan berterusan HELOBiz akan dianggap sebagai penerimaan dan penerimaan oleh Pelanggan terhadap perubahan dalam Syarat ini."

14.0 Maklumat Sulit

- a. Semua maklumat CBP adalah harta eksklusif, berharga dan sulit milik CBP. Pelanggan bersetuju untuk menjaga semua Maklumat sulit CBP dan membatasi akses kepada pengguna yang dilantiknya yang memerlukan akses tersebut dalam urusan pekerjaan mereka kecuali jika sebarang Maklumat CBP sudah berada dalam domain awam atau Pelanggan dikehendaki melakukan sebaliknya oleh undang-undang atau proses mahkamah dan menggunakannya dengan cara yang ditetapkan oleh CBP dan dalam urusan biasa perniagaan Pelanggan.
- b. Sekiranya Pelanggan, atau mana-mana Pelanggan menerima atau mengambil data atau maklumat dari HELOBiz dan/atau Perkhidmatan yang tidak dimaksudkan untuk Pelanggan, Pelanggan hendaklah segera memberitahu CBP, dan memastikan CBP dinotifikasikan, tentang penerimaan atau pengambilan maklumat tersebut, dan memadam dan memusnahkan serta memastikan pemadaman dan pemusnahan maklumat tersebut.

15.0 Umum

- a. Sekiranya Pelanggan tidak menerima atau tidak bersetuju dengan Terma dan Syarat ini, maka Pelanggan hendaklah menghentikan penggunaan dan berhenti melanggan Perkhidmatan HELOBiz dengan serta-merta.

16.0 Dana di dalam Akaun mencukupi

- a. Pelanggan hendaklah sentiasa memastikan bahawa dana yang mencukupi terdapat dalam Akaun untuk menjalankan apa-apa transaksi. Kegagalan Pelanggan untuk mengekalkan dana yang mencukupi yang telah dijelaskan untuk memenuhi apa-apa transaksi mungkin mengakibatkan penolakan atau menjadi tidak sah untuk melaksanakan arahan seumpama itu.

17.0 Penangguhan atau Pemutusan Perkhidmatan

- a. Pelanggan boleh mengakhiri Perkhidmatan HELOBiz dengan memberikan notis bertulis selama tiga puluh (30) hari kepada Bank. Perkhidmatan HELOBiz akan dibatalkan selepas (30) hari dari penerimaan notis bertulis penamatan dari pelanggan dan Pelanggan dengan ini

-
- bersetuju untuk tidak menggunakan Perkhidmatan HELOBiz untuk melaksanakan apa-apa Arahan Pelanggan yang diterima pada mana-mana hari selepas penerimaan notis penamatan Pelanggan.
- b. Walau bagaimanapun, CBP tidak akan bertanggungjawab atas penggunaan berterusan Perkhidmatan HELOBiz oleh Pelanggan selepas itu dan atas pelaksanaan atau pemprosesan apa-apa transaksi atau arahan yang diterima dari Pelanggan selepas penerimaan notis bertulis Pelanggan untuk menghentikan.
- c. Pelanggan mengakui bahawa CBP boleh segera menangguhkan atau menghadkan atau menghentikan operasi atau keseluruhan atau sebahagian daripada Perkhidmatan HELOBiz jika berlaku peristiwa berikut:
- i. Transaksi tersebut boleh melanggar Mana-mana Undang-Undang yang Berkenaan, termasuk tanpa had yang berkaitan dengan pencucian wang, rasuah, kontra-terorisme, rasuah, penipuan, pengelakan cukai, embargo atau keperluan pelaporan di bawah undang-undang transaksi kewangan;
 - ii. Transaksi tersebut secara langsung atau tidak langsung melibatkan hasil atau digunakan untuk tujuan tindakan yang tidak sah di mana-mana negara;
 - iii. Pelanggan berhenti mempunyai mana-mana Akaun dengan CBP yang boleh diakses melalui Perkhidmatan HELOBIZ;
 - iv. Pelanggan melanggar mana-mana terma, syarat, atau peruntukan dalam Terma dan Syarat ini atau bertentangan dengan prinsip-prinsip Syariah atau mana-mana keperluan peraturan atau peraturan lain yang mungkin berkuat kuasa dari semasa ke semasa
 - v. Pelanggan gagal membayar sebarang yuran atau caj yang sepatutnya;
 - vi. Melalui arahan dari Pihak Kawalseliadan/atau Pihak Berkuasa seperti Bank Negara Malaysia (BNM), Polis Diraja Malaysia (PDRM), Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia (SPRM) atau arahan penyiasatan atau mahkamah, kebangkrutan pemegang akaun, pembubaran syarikat atau ketidakstabilan mental Pelanggan atau mana-mana Pihak Berkuasa Undang-Undang Malaysia contohnya Jabatan Kastam Diraja Malaysia, Jabatan Imigresen Malaysia, Suruhanjaya Sekuriti Malaysia, Lembaga Hasil Dalam Negeri (LHDN).
 - vii. Sekiranya CBP mendakwa bahawa Akaun Pelanggan digunakan untuk atau terlibat dalam aktiviti penipuan atau aktiviti penipuan yang disyaki, atau CBP dengan pendapat yang munasabah berpendapat bahawa maklumat/dokumen yang diberikan kepada CBP telah didapati palsu dan/atau tidak betul dan/atau dicemari dan/atau merupakan perwakilan palsu identiti;
 - viii. Sekiranya CBP, Polis dan/atau Pihak Berkuasa menjalankan penyiasatan ke atas apa-apa transaksi yang tidak sah atau transaksi yang disyaki tidak sah yang dijalankan melalui Akaun, penyalahgunaan atau syak penyalahgunaan Akaun atau sebarang transaksi yang menipu berkenaan dengan Akaun termasuk tetapi tidak terhad kepada penyimpanan cek yang tidak menjadi hak Pelanggan; atau
 - ix. Pelanggan atau individu yang mengaku sebagai Pelanggan telah memberikan maklumat palsu atau tidak lengkap kepada CBP untuk akses atau penggunaan Perkhidmatan HELOBiz.
- d. Bagi mengelakkan keraguan, sekatan, pemutusan atau penangguhan oleh CBP terhadap Perkhidmatan HELOBiz tidak akan memberikan hak kepada Pelanggan untuk sebarang tuntutan atau pampasan terhadap CBP atas kerugian atau kerosakan yang dialami atau ditanggung oleh Pelanggan sebagai hasil langsung atau tidak langsung daripada tindakan sekatan, pemutusan atau penangguhan tersebut kecuali

-
- jika kerugian atau kerosakan tersebut adalah disebabkan oleh kelakuan salah kasar, kelakuan yang sengaja atau penipuan oleh Bank.
- e. Setelah tamat tempoh atas sebab apa pun, lesen Pelanggan untuk menggunakan Bahan HELOBiz akan berhenti dengan serta-merta dan Pelanggan hendaklah segera mengembalikan Bahan HELOBiz kepada CBP, termasuk semua salinan yang ada, memadamkan kandungan sebarang perisian HELOBiz yang disimpan dalam cakera keras atau cakera liut, dan memusnahkan semua Kata Laluan yang lain.

18.0 Arahan Pelanggan

- a. Para pihak bersetuju untuk tidak membantah kesahan atau kebolehlaksanaan mesej, termasuk Arahan Pelanggan, yang dihantar secara elektronik antara para pihak sebagai sebahagian daripada penyediaan dan penggunaan Perkhidmatan HELOBiz di bawah peruntukan mana-mana undang-undang yang berkenaan dengan sama ada sesetengah perjanjian perlu ditulis dan ditandatangani oleh individu yang terikat dengannya. Sebarang mesej, jika diperkenalkan sebagai bukti dalam bentuk kertas dalam mana-mana prosiding mahkamah atau lain-lain, akan boleh diterima sebagai bukti di antara para pihak dalam kadar yang sama dan di bawah syarat yang sama seperti rekod lain yang dikekalkan dalam bentuk dokumen dan para pihak tidak akan mempersoalkan kebolehlaksanaan sebagai bukti mesej yang pertukaran dan disimpan untuk kegunaan Perkhidmatan HELOBiz.

19.0 Kejadian Alam

- a. CBP tidak akan bertanggungjawab atas kelewatan atau kegagalan, yang disebabkan sekurang-kurangnya sebahagian daripadanya oleh tindakan di luar kawalan yang munasabah dan tanpa kesalahannya atau kelalaiannya, dalam (a) pelaksanaan obligasinya di sini, (b) pelaksanaan sebarang Arahan, atau (c) penyediaan sebarang Produk dan Perkhidmatan kepada Pelanggan. Kelewatan atau kegagalan yang boleh dimaafkan sedemikian boleh disebabkan oleh, antara lain, rusuhan, pemberontakan, letupan tidak disengajakan, keadaan pasaran yang buruk, ketiadaan pertukaran asing, banjir, ribut, tindakan Tuhan, dan kejadian serupa.

20.0 Undang-Undang dan Bidang Kuasa

- a. Sebarang perkara atau pertikaian yang timbul dari atau berhubungan dengan Perjanjian ini akan tertakluk kepada dan dianggap mengikut undang-undang Malaysia dan pihak-pihak yang terlibat dengan ini tunduk kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah-mahkamah Malaysia.
- b. Bagi tujuan operasi melalui Perkhidmatan, peraturan dan Terma-Terma dan Syarat-Syarat yang mengawal produk perbankan sedia ada akan terus berkuatkuasa

kecuali dinyatakan sebaliknya dalam Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini atau dalam Panduan Pengguna HELOBiz atau kedua-duanya.

- c. Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini tertakluk kepada, diatur oleh, dan dianggap mengikut undang-undang Malaysia serta peraturan, peraturan, dan garis panduan BNM, Suruhanjaya Koperasi Malaysia (SKM) dan pihak berkuasa yang berkaitan lainnya, yang berkuatkuasa dari semasa ke semasa.
- d. HELOBiz juga tertakluk kepada semua ketentuan yang berkuatkuasa dalam Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 (IFSA) dan Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram, Pencegahan Kewangan Keganasan dan Hasil Daripada Aktiviti Tidak Sah 2001 (AMLA).
- e. Semua pihak dijangka memahami dan mematuhi Akta SPRM 2009 (termasuk mana-mana pindaan yang berkaitan). CBP berhak untuk melaporkan sebarang tindakan atau aktiviti yang disyaki sebagai jenayah kepada pihak polis atau pihak berkuasa yang berkaitan lainnya dan termasuk untuk menghentikan transaksi di sini.

21.0 Penafian

- a. Bahan dan maklumat dalam laman web ini, termasuk tetapi tidak terhad kepada perkhidmatan, produk, maklumat, data, teks, grafik, audio, video, pautan, atau item lain, disediakan oleh Co-opbank Pertama atas dasar "seperti adanya" dan "sebagaimana yang ada." Rujukan kepada bahan dan maklumat yang terkandung dalam laman web ini merangkumi bahan dan maklumat yang disediakan oleh pihak ketiga.
- b. Co-opbank Pertama tidak memberi sebarang jaminan, perwakilan, atau pengesahan secara nyata atau tersirat, termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang jaminan berkenaan hakmilik, ketiadaan pelanggaran, sesuai untuk dijual, kegunaan, operasi, kelengkapan, keaktifan, ketepatan, kualiti yang memuaskan, kebolehpercayaan, kesesuaian untuk tujuan tertentu berkenaan dengan laman web, bahan, maklumat, dan/atau fungsi di dalamnya, dan secara tegas menafikan liabiliti terhadap kesilapan dan pengabaian dalam bahan, maklumat, dan/atau fungsi tersebut. Tanpa mengurangkan di atas dan/atau terma dan syarat perjanjian yang berkenaan yang mengawal semua produk dan perkhidmatan Co-opbank Pertama, tindakan yang munasabah akan diambil oleh Co-opbank Pertama untuk memastikan ketepatan dan kesahan semua maklumat berkaitan dengan transaksi dan produk Co-opbank Pertama yang berasal secara eksklusif daripada Co-opbank Pertama.
- c. Selain itu, Co-opbank Pertama tidak menjamin atau mewakili bahawa akses ke seluruh atau sebahagian (s) laman web ini, bahan, maklumat, dan/atau fungsi yang terkandung di dalamnya akan disediakan tanpa gangguan atau bebas dari kesilapan atau bahawa sebarang kecacatan yang dikenal pasti akan diperbetulkan, atau bahawa tidak akan ada kelewatan, kegagalan, kesilapan, atau kehilangan maklumat yang dihantar, bahawa tiada virus atau sifat yang

merusakkan atau memusnahkan akan dihantar atau bahawa tiada kerosakan akan berlaku kepada sistem komputer anda.

- d. Bahan, maklumat, dan fungsi yang disediakan dalam laman web ini tidak boleh, dalam keadaan apa pun, dianggap atau diertikan sebagai tawaran atau permohonan untuk menjual, membeli, memberi, mengambil, mengeluarkan, mengagihkan atau memindahkan, atau sebagai pemberian sebarang nasihat berkenaan dengan saham, bon, nota, atau sekuriti lain, pelaburan, kemajuan, kredit atau deposit dalam mana-mana bidang kuasa.
- e. Anda bertanggungjawab untuk menilai kualiti, kecukupan, kelengkapan, ketaktentuan, kegunaan semua perkhidmatan, kandungan, nasihat, pendapat, dan maklumat lain yang diperoleh atau boleh diakses melalui laman web ini; selanjutnya, anda harus mencari nasihat profesional pada setiap masa dan mendapatkan pengesahan bebas mengenai bahan dan maklumat yang disediakan di sini sebelum membuat sebarang keputusan pelaburan, perniagaan atau komersial berdasarkan sebarang bahan atau maklumat tersebut.

22.0 Pautan

- a. Pautan dari atau ke laman web di luar laman web ini adalah hanya untuk keselesaan. Laman web yang dipautkan tersebut dimiliki dan dikendalikan oleh pihak ketiga dan oleh itu tidak di bawah kawalan Co-opbank Pertama. Oleh itu, Co-opbank Pertama tidak akan bertanggungjawab dan tidak memberikan jaminan berkenaan dengan kandungan laman web tersebut, pihak ketiga yang disenaraikan di dalamnya atau produk dan perkhidmatan mereka. Selain itu, pautan yang disediakan di laman web ini tidak akan dianggap sebagai satu pengesahan atau pengesahan atau persetujuan terhadap laman web yang dipautkan atau kandungannya. Mengaitkan ke laman web lain adalah atas risiko anda sendiri dan Co-opbank Pertama tidak akan bertanggungjawab atau bertanggungjawab atas sebarang kerosakan yang berkaitan dengan pautan. Ia adalah bijak bagi anda untuk membaca penyata dasar privasi (jika ada) dari mana-mana laman web yang dipautkan ke laman web ini.

23.0 Cap Dagangan

- a. Semua cap dagangan, tanda perkhidmatan, dan logo yang dipaparkan dalam laman web ini adalah hak milik Co-opbank Pertama dan/atau pemilik pihak ketiga yang berkaitan seperti yang dikenalpasti dalam laman web ini.
- b. Melainkan mendapat persetujuan bertulis sebelumnya daripada Co-opbank Pertama atau pemilik pihak ketiga yang berkaitan bagi mana-mana cap dagangan, tanda perkhidmatan, atau logo yang muncul di laman web ini, tiada lesen atau hak diberikan kepada mana-mana pihak yang mengakses laman web ini untuk menggunakan, memuat turun, menghasilkan semula, menyalin atau mengubah suai cap dagangan, tanda perkhidmatan, atau logo tersebut. Begitu juga, melainkan mendapat persetujuan bertulis sebelumnya daripada Co-opbank Pertama atau pemilik yang berkaitan, tidak ada cap dagangan, tanda perkhidmatan, atau logo tersebut boleh digunakan sebagai pautan atau untuk menandakan mana-mana pautan ke laman web Co-opbank Pertama atau laman web lain.