

LEMBARAN PENZAHIRAN PRODUK

Sila Baca Lembaran Penzahiran Produk ini sebelum memutuskan anda membuat keputusan untuk memohon produk Pembiayaan Ar -Rahnu Flexi.

Pastikan anda juga membaca terma dan syarat bagi produk pembiayaan ini.



PEMBIAYAAN AR-RAHNU FLEXI

Tarikh: _____

(Untuk diisi oleh Staf
Jualan/Cawangan)

1. Apakah yang ditawarkan oleh produk ini?

- Pembiayaan Ar-Rahnu Flexi adalah produk pembiayaan yang membenarkan emas atau barang kemas / (“Marhun”) dijadikan sebagai cagaran. Jumlah pembiayaan yang diberikan kepada Pelanggan adalah bergantung kepada peratusan yang ditentukan oleh CBP dan jenis barang Marhun yang dicagarkan.
- Mutu barang kemas emas yang diterima adalah 999, 950, 916, 875, 835 dan 750.
- Pembiayaan ini adalah patuh Syariah yang ditawarkan kepada individu bagi memenuhi keperluan wang tunai dengan segera.

2. Apakah konsep Syariah yang digunapakai untuk produk pembiayaan ini ?

Konsep Syariah yang digunapakai untuk produk pembiayaan ini ialah:

- Tawarruq (Komoditi Murabahah) ialah akad transaksi jual beli komoditi atau aset berdasarkan pembayaran tangguh secara Murabahah (iaitu harga kos aset ditambah dengan margin keuntungan) daripada penjual kepada pembeli, dan kemudiannya komoditi atau aset tersebut akan dijual secara tunai kepada pihak ketiga (selain daripada penjual asal) bagi mendapatkan tunai.
- Rahn adalah mekanisme di mana satu barangan berharga dijadikan sandaran yang terikat dengan pembiayaan secara bercagar yang boleh dibayar dengannya, sekiranya pembiayaan tersebut tidak dapat dijelaskan.
- Ijarah Al-Khidmat adalah mekanisme di mana CBP bertanggungjawab untuk menjaga dan mengurus Marhun yang dicagar tersebut. Dan melalui kontrak Ijarah Al-Khidmat, fi penstrukturan dikenakan kepada pelanggan bagi menampung kos-kos yang terlibat dalam menguruskan Marhun.

3. Apakah kelebihan yang saya dapat dari produk pembiayaan ini?

Kelebihan produk pembiayaan ini adalah seperti berikut :

- Pembiayaan yang berlandaskan Syariah;
- Marhun adalah dijamin keselamatannya; dan
- Kadar Keuntungan yang tetap (tidak berubah) sehingga tamat Tempoh Gadaian (18 Bulan)

4. Adakah saya layak untuk memohon produk pembiayaan ini?

Produk ini adalah terbuka kepada ;

Warganegara Malaysia dan penduduk tetap berumur 18 tahun ke atas (semasa permohonan) termasuk :

Anggota individu CBP

Kakitangan CBP

Bukan Anggota CBP

Tidak muflis

5. Berapakah jumlah pembiayaan yang akan saya perolehi?

- Pelanggan akan memperolehi jumlah pembiayaan sehingga 80% daripada nilai pasaran semasa marhun.
- Jumlah pembiayaan terkumpul adalah sehingga RM350,000 bagi setiap pelanggan dengan maksimum sehingga RM300,000 untuk transaksi harian.

6. Berapakah Tempoh Pembiayaan/Gadaian?

Berapakah Tempoh Pembiayaan.

- Tempoh pembiayaan/gadaian adalah 18 bulan dalam satu Surat Akuan Gadaian
- Tempoh bayaran keuntungan pembiayaan adalah pada bulan ke-18

7. Apakah jenis Marhun yang boleh diterima?

- Barang kemas / emas (Ketegori Emas) yang diperbuat daripada emas yang mempunyai mutu 999, 950, 916, 875, 835 dan 750.
- Menerima semua jenis Kepingan Emas dan Syiling Emas yang dikeluarkan/diedar oleh Syarikat Pengedar ,Kerajaan Negeri dan Bank Negara atau Syarikat Pengeluar dari luar negara KECUALI yang telah DISENARAIHITAM oleh Bank Negara (BNM)

8. Bagaimanakah cara bayaran keuntungan pembiayaan boleh dilakukan?

- Tamat tempoh pada bulan ke-18

Jika pelanggan ingin menyambung gadaian melebihi tempoh (18) bulan, Surat Akuan Gadaian baharu dan akad baharu MESTILAH dilakukan dengan urusan dagangan komoditi yang baharu. Pelanggan mestilah menyelesaikan semua caj keuntungan bagi akad Ar-Rahnu yang terdahulu sebelum layak untuk memperbaharui Surat Akuan Gadaian.

9. Apakah fi dan caj yang perlu saya bayar?

- Pada hari pertama gadaian, Fi Struktural 6% ke atas nilai marhun akan dibayar secara lumpsum pada hari pertama gadaian dibuat yang mengambil kira kos-kos operasi yang terlibat seperti di bawah;

| Bil. | Jenis | Jumlah Peratusan Fi |
|---------------|--|---------------------|
| 1. | Pengaturan dan Penstrukturan Transaksi | 2.0% |
| 2. | Penilaian Emas | 0.5% |
| 3. | Pemantauan Simpanan Emas | 1.0% |
| 4. | Audit Simpanan Emas | 1.0% |
| 5. | Urusan Transaksi Komoditi dan Fi Wakalah | 0.5% |
| 6. | Perlindungan Takaful | 0.5% |
| 7. | Surcaj | 0.5% |
| Jumlah | | 6.0% |

- Caj Pengurusan Lelongan:
Pelanggan bersetuju untuk menanggung rugi CBP (**kecuali kos lelongan yang ditanggung oleh CBP**) atas segala kerugian, penalti, duti setem, perbelanjaan lain-lain

10. Apakah yang saya perolehi dari produk pembiayaan ini?

- Pihak CBP akan memberikan rebat wajib kepada pelanggan berdasarkan prinsip Syariah *Ibra'* bagi:
 - i. Sebarang penebusan awal / penyelesaian awal;
 - ii. Perbezaan di antara Harga Jualan dan bayaran ansuran sebenar yang telah diselesaikan apabila berakhirnya sesuatu Tarikh Matang.
 - iii. Penyelesaian kontrak pembiayaan asal disebabkan oleh penyusunan semula pembiayaan.
 - iv. Penyelesaian oleh pelanggan dalam kes kegagalan pembayaran
 - v. Penyelesaian oleh pelanggan dalam kes penamatan atau pembatalan pembiayaan sebelum tarikh matang.

- Formula pengiraan *Ibra' wajib* secara am adalah seperti berikut:

$$Ibra' = \text{Jumlah Keuntungan} - \text{Keuntungan Terakru}$$

- Formula jumlah penyelesaian adalah seperti berikut:

$$\text{Jumlah penyelesaian} = \text{Harga Jualan} - \text{Keuntungan 12 bulan pertama} - Ibra' + Ta'widh$$

Disertakan ilustrasi pengiraan Harga Jualan untuk produk ini.

Nilai Marhun : RM10,000.00
Jumlah Pembiayaan : RM8,000.00 (80% atas nilai marhun)
Tarikh Gadaian : 1 Januari 2026
Tempoh : 18 bulan (12 bulan + 6 bulan)
Tarikh Matang Pertama : 1 Januari 2027
Tarikh Matang Terakhir : 1 Julai 2027
Kadar Keuntungan : 4% setahun atas nilai pembiayaan
Fi Struktural : 6% atas nilai marhun (dalam tempoh 18 bulan)

Harga Jualan : $RM8,000 + [4\% \times 8,000 \times 547/365]$
: RM8,000 + 479.56
: **RM8,479.56**

Disertakan ilustrasi pengiraan Struktural Fi untuk produk ini.

Struktural Fi : $RM10,000 \times 6\% (18 \text{ bulan})$
: **RM600.00**

Disertakan ilustrasi pengiraan Ibra' untuk setahun

Ibra' : Jumlah Keuntungan – Keuntungan Terakru
: $RM479.56 - [4\% \times 8,000 \times 365/365]$
: $RM479.56 - 320.00$
: **RM159.56**

Jumlah Penyelesaian : *Harga Jualan - Keuntungan 12 bulan pertama - Ibra' + Ta'widh*
: $RM8,479.56 - RM320.00 - 159.56$
: **RM8,000.00**

11. Berapakah jumlah keuntungan pembiayaan yang perlu dibayar oleh saya?

- Jumlah Keuntungan Pembiayaan : RM_____
- Kadar Keuntungan 12 bulan (4%) atas nilai pembiayaan hendaklah dibayar pada permulaan tempoh gadaian bersama dengan bayaran fi dan caj sebanyak 6% atas nilai marhun.
- Pengiraan jumlah Keuntungan Pembiayaan adalah seperti berikut:
 $[4\% \times \text{Jumlah Pembiayaan}] \times (547/365)$

Nota; Pengiraan keuntungan adalah berdasarkan bilangan hari sebenar dalam setahun (365 hari bagi tahun biasa atau 366 hari bagi tahun lompat) dan bilangan hari sebenar dalam tempoh pembiayaan. Jumlah yang perlu dibayar pada Tarikh Matang mungkin berbeza bergantung kepada tarikh sebenar transaksi dan kewujudan tahun lompat dalam tempoh pembiayaan tersebut. Sila rujuk SAG untuk mengetahui jumlah sebenar bayaran pada Tarikh Matang.

12. Apakah tanggungjawab kewangan saya?

- Struktural Fi (6.0%) dan Kadar Keuntungan 12 bulan (4%) perlu dibayar pada hari pertama gadaian.
- Jumlah Struktural Fi dan Kadar Keuntungan 12 bulan akan ditolak daripada jumlah pembiayaan Ar Rahn.
- Kadar struktural Fi dan Kadar Keuntungan akan berubah dari semasa ke semasa tertakluk kelulusan dan pindaan pihak CBP. Sila rujuk SAG untuk mengetahui kadar sebenar.

13. Bagaimana jika saya gagal memenuhi tanggungjawab saya?

- Sekiranya Pelanggan gagal menjelaskan pembiayaan di dalam tempoh pembiayaan yang telah ditetapkan, CBP telah diberikan kuasa di bawah kontrak Wakalah untuk menjual/ melelong Barang Gadaian berkenaan mengikut prosedur penjualan/ pelelongan sebagaimana persetujuan yang telah diberikan oleh Pelanggan semasa membuat permohonan pembiayaan.
- CBP berhak mengenakan dan menuntut ganti rugi (Ta'widh) daripada pihak Pelanggan ke atas kerugian yang dialami kerana Pelanggan lewat/ gagal membayar ansuran. Baki pembiayaan atau apa-apa bayaran tertunggak yang perlu dibayar kepada pihak CBP adalah dikira dari tarikh pembayaran sehingga pembayaran sepenuhnya seperti mana berikut:
 - Sebelum tarikh matang:

Pampasan (Ta'widh) maksimum bagi kerugian sebenar yang disebabkan oleh sebarang pembayaran lewat yang berlaku dari tarikh pembayaran sehingga tarikh matang tidak boleh melebihi 1% setahun ke atas ansuran tertunggak dan tidak terkompoun.
 - Selepas tarikh matang dan penghakiman:

Ta'widh yang dikenakan adalah tidak melebihi kadar Islamic Interbank Money Market (IIMM) ke atas keseluruhan jumlah baki pembiayaan tertunggak seperti mana yang ditetapkan oleh CBP dari semasa ke semasa dan tidak terkompoun.
- Pengecualian dari Ta'widh akan diberikan sekiranya Pelanggan tergolong dalam golongan mu'sir. Pelanggan mestilah membuat deklarasi dengan pihak CBP untuk mendapat pengecualian berkenaan.

14. Bagaimana jika saya membuat penjelasan penuh sebelum Tarikh Matang?

- Pihak CBP akan memberikan rebat wajib kepada pelanggan berdasarkan prinsip Syariah *Ibra'* bagi:
 - i. Sebarang penebusan awal / penyelesaian awal;
 - ii. Perbezaan di antara Harga Jualan dan bayaran ansuran sebenar yang telah diselesaikan apabila berakhirnya sesuatu Tarikh Matang.
 - iii. Penyelesaian kontrak pembiayaan asal disebabkan oleh penyusunan semula pembiayaan.
 - iv. Penyelesaian oleh pelanggan dalam kes kegagalan pembayaran
 - v. Penyelesaian oleh pelanggan dalam kes penamatan atau pembatalan pembiayaan sebelum tarikh matang.
- Formula pengiraan *Ibra' wajib* secara am adalah seperti berikut:

$$Ibra' = \text{Jumlah Keuntungan} - \text{Keuntungan Terakru}$$

- Formula jumlah penyelesaian adalah seperti berikut:

$$\text{Jumlah penyelesaian} = \text{Harga Jualan} - \text{Keuntungan 12 Bulan} - Ibra' + Ta'widh$$

15. Adakah saya memerlukan perlindungan Takaful?

- Perlindungan Takaful bagi Marhun
 - i) Marhun yang berada di dalam simpanan CBP (dalam tempoh pembiayaan/gadaian) adalah dilindungi takaful melalui Pengendali Takaful yang dilantik oleh CBP.
 - ii) Had perlindungan takaful adalah tertakluk kepada Nilai Marhun yang dinyatakan di dalam Surat Akuan Gadaian.
- Perlindungan Takaful Kredit
 - i) Pelanggan digalakkan mengambil Pelan Perlindungan Takaful Kredit daripada Pengendali Takaful yang dilantik oleh CBP atau Pengendali Takaful pilihan sendiri bagi menjamin jumlah keterhutangan sekiranya berlaku kematian atau kehilangan upaya kekal ke atas pelanggan.
 - ii) Pembayaran bagi Perlindungan Takaful Kredit adalah di bawah tanggungjawab pelanggan.

16. Apakah risiko yang terlibat?

- Jika pelanggan mempunyai masalah memenuhi kewajipan pembiayaan, sila hubungi pihak CBP dengan segera untuk membincangkan pembayaran alternatif.

17. Adakah saya memerlukan penjamin?

Tiada penjamin diperlukan.

18. Apakah perbezaan di antara produk Pembiayaan Ar-Rahnu Flexi dengan produk Pembiayaan Ar-Rahnu 6+6+6?

| Ar-Rahnu Flexi | | Ar- Rahnu 6+6+6 | |
|------------------------------------|--|------------------------------------|--|
| Kadar Keuntungan % | 4.0% setahun dari nilai pembiayaan dibayar pada hari pertama gadaian dibuat. | Kadar Keuntungan % | 9.0% setahun dari nilai pembiayaan dibayar oleh pelanggan pada 6 bulan pertama, 6 bulan kedua dan 6 bulan ketiga. |
| Fi Struktural % | 6.0% dari nilai marhun) di bayar secara <i>lumpsum (one off)</i> pada hari pertama gadaian dibuat ditolak daripada jumlah pengeluaran dan tidak tertakluk kepada apa-apa ibra'/rebat/refund atau reversal | Struktural fi % | 3.0% dari nilai marhun di bayar secara <i>lumpsum (one off)</i> pada hari pertama gadaian dibuat ditolak daripada jumlah pengeluaran pembiayaan dan tidak tertakluk kepada apa-apa ibra'/rebat/refund atau reversal |
| <i>Ibra'/rebat/refund/reversal</i> | <u>Kadar Keuntungan</u> Ibra' akan diberikan daripada kadar keuntungan 4.0% jika: i)Sebarang penebusan awal / penyelesaian awal; ii) Perbezaan di antara Harga Jualan dan bayaran ansuran sebenar yang telah diselesaikan apabila berakhirnya sesuatu Tarikh Matang. iii) Penyelesaian kontrak pembiayaan asal disebabkan oleh penyusunan semula pembiayaan. | <i>Ibra'/rebat/refund/reversal</i> | <u>Kadar Keuntungan</u> Ibra' akan diberikan daripada kadar keuntungan 9.0% jika: i)Sebarang penebusan awal / penyelesaian awal; ii) Perbezaan di antara Harga Jualan dan bayaran ansuran sebenar yang telah diselesaikan apabila berakhirnya sesuatu Tarikh Matang. iii)Penyelesaian kontrak pembiayaan asal disebabkan oleh penyusunan semula pembiayaan. IV)Penyelesaian oleh pelanggan dalam kes kegagalan pembayaran V)Penyelesaian oleh pelanggan dalam kes penamatan atau pembatalan pembiayaan sebelum tarikh matang. |

IV)Penyelesaian oleh pelanggan dalam kes kegagalan pembayaran
V)Penyelesaian oleh pelanggan dalam kes penamatan atau pembatalan pembiayaan sebelum tarikh matang.

Fi Struktural

Tiada ibra' diberikan bagi sebarang penebusan awal / penyelesaian awal atas 6% fi struktural tersebut.

Fi Struktural

Tiada ibra' diberikan bagi sebarang penebusan awal / penyelesaian awal atas 3% struktural fi tersebut.

19. Apa yang perlu saya lakukan sekiranya terdapat perubahan mengenai butiran peribadi?

Pelanggan hendaklah memaklumkan CBP mengenai apa-apa perubahan butiran peribadi untuk memastikan semua urusan komunikasi dengan Pelanggan disampaikan dengan lebih berkesan.

20. Di mana saya boleh mendapatkan maklumat lanjut mengenai produk ini?

- Sekiranya Pelanggan memerlukan maklumat lanjut sila rujuk risalah produk atau layari laman web www.cbp.com.my

21. Sebarang cadangan dan pertanyaan boleh disalurkan ke:

- Pusat Panggilan di talian 1-300-88-7650 dari hari Isnin hingga Jumaat bermula jam 8.30 pagi hingga 5.30 petang
- E-mel kepada GBD@cbp.com.my

22. Untuk sebarang aduan, sila salurkan melalui:

- Hotline Aduan: 1-300-88-7650
- Alamat Aduan: Corporate Communication Department
Tingkat 12 Wisma Co-opbank Pertama
No 115 Jalan Raja Muda Abdul Aziz
Kampung Bharu
50300 Kuala Lumpur
- E-mel kepada info@cbp.com.my.

Sekiranya CBP tidak dapat menyelesaikan aduan tersebut, Pelanggan boleh merujuk selanjutnya kepada:
Suruhanjaya Koperasi Malaysia,
Bahagian Penyiasatan dan Penguatkuasaan,
Tingkat 6, Menara Suruhanjaya Koperasi Malaysia, Changkat Semantan, Off Jalan Semantan, Bukit Damansara, 50490 Kuala Lumpur
Laman web: www.skm.gov.my
Tel: 03-20834300;
Faks: 03-20834100 ; Atau
Sistem Aplikasi Online Aduan Koperasi = <http://aduan.skm.gov.my>

NOTA PENTING!

CBP BERHAK UNTUK MELELONG MARHUN BARANG GADAIAN PELANGGAN JIKA PELANGGAN GAGAL MEMBUAT BAYARAN KEUNTUNGAN DAN/ ATAU PEMBIAYAAN PADA AKHIR TEMPOH PEMBIAYAAN/ CBP JUGA BOLEH MENGAMBIL TINDAKAN UNDANG-UNDANG KE ATAS PELANGGAN JIKA MARHUN ADALAH PALSU.

Penafian: Terma dan syarat di dalam Lembaran Penzahiran Produk ini adalah tentatif / petunjuk sahaja dan tidak mengikat pihak CBP. Terma dan syarat yang terakhir adalah seperti yang ditetapkan dalam Terma dan Syarat Pembiayaan Ar-Rahnu Flexi.

Saya/Kami dengan ini mengesahkan telah menerima, membaca dan memahami penjelasan yang diberikan melalui Lembaran Penzahiran Produk ini serta Terma dan Syarat Pembiayaan Ar-Rahnu Flexi yang terkandung di laman web www.cbp.com.my.

.....

Nama Pelanggan:

No. Kad Pengenalan:

Tarikh :