

NO	SOALAN	JAWAPAN
1	Apakah itu DuitNow Transfer ?	<p>DuitNow Transfer ialah perkhidmatan pemindahan dana masa nyata <i>Real Time</i> yang membolehkan pelanggan memindahkan dana kepada penerima menggunakan DuitNow ID atau nombor akaun penerima.</p>
2	Apakah itu DuitNow ID ?	<p>DuitNow ID digunakan untuk mendaftar nombor akaun pelanggan dan boleh terdiri daripada:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombor Telefon Bimbit (lokal sahaja). • Nombor MyKad. • Nombor Pasport (akan datang). • Nombor Pendaftaran Perniagaan (untuk pemilik akaun korporat C milikan tunggal). <p>Setiap DuitNow ID hanya boleh dipautkan dengan satu akaun pada satu-satu masa.</p>
3	Bagaimanakah cara mendaftar DuitNow ID untuk HELOCBP ?	<p>Melalui laman sesawang HELOCBP:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Log masuk www.helocbp.com.my 2. Klik menu 'Setting'. 3. Klik 'DuitNow ID Maintenance'. 4. Klik 'Add'. 5. Pilih DuitNow ID yang dikehendaki. 6. Pilih akaun untuk dipautkan dari senarai. 7. Sahkan transaksi melalui aplikasi HELOCBP 'Approve / Reject'. <p>Melalui aplikasi HELOCBP:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Log masuk Aplikasi HELOCBP. 2. Klik 'DuitNow ID Maintenance'. 3. Klik 'Register'. 4. Klik DuitNow ID yang dikehendaki. 5. Klik akaun untuk dipautkan. 6. Klik 'Register'. 7. Sahkan transaksi melalui aplikasi HELOCBP 'Approve / Reject'.

4	<p>Bagaimanakah cara mendaftar DuitNow ID untuk HELOBiz?</p>	<p>Melalui laman sesawang HELOBiz:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Log masuk www.helobiz.com.my 2. Klik 'Setting'. 3. Klik 'DuitNow ID Maintenance'. 4. Klik 'Add DuitNow ID'. 5. Pilih 'DuitNow ID Type'. 6. Masukkan 'DuitNow ID Value'. 7. Pilih akaun untuk dipautkan dari senarai. 8. Klik 'Submit' untuk dihantar kepada <i>Checker</i> untuk pengesahan. 9. <i>Checker</i> log masuk ke HELOBiz. 10. Klik 'Setting'. 11. Klik 'DuitNow ID Maintenance'. 12. Klik '<i>Approval Tab</i>'. 13. Sahkan transaksi melalui Aplikasi HELOBiz '<i>Approve / Reject</i>'.
5	<p>Adakah saya boleh menggunakan ID yang sama untuk mendaftar DuitNow ID lebih daripada satu bank?</p>	<p>Tidak. Setiap DuitNow ID adalah unik dan hanya boleh dipautkan kepada satu akaun bank pada satu-satu masa.</p>
6	<p>Adakah saya boleh mendaftar beberapa DuitNow ID yang berbeza ke satu akaun bank?</p>	<p>Tidak. Setiap akaun bank hanya boleh didaftarkan kepada satu DuitNow ID bagi jenis ID yang sama.</p>
7	<p>Apakah jenis akaun yang boleh didaftarkan untuk DuitNow ID?</p>	<p>Hanya akaun simpanan dan akaun semasa yang boleh digunakan untuk pendaftaran DuitNow ID.</p>
8	<p>Adakah saya boleh menukar akaun yang dipautkan kepada DuitNow ID di HELOCBP?</p>	<p>Ya. Anda boleh menukar akaun dengan langkah berikut: Melalui Laman sesawang HELOCBP:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Log masuk www.helocbp.com.my 2. Klik 'Setting'. 3. Klik 'DuitNow ID Maintenance'. 4. Pilih DuitNow ID yang dikehendaki. 5. Klik 'View'. 6. Klik '<i>Switch Bank</i>'.

		<ol style="list-style-type: none"> 7. Pilih akaun baru. 8. Klik '<i>Terms and Conditions</i>'. 9. Klik '<i>Next</i>'. 10. Sahkan transaksi melalui Aplikasi HELOCBP '<i>Approve / Reject</i>'. <p>Melalui aplikasi HELOCBP:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Log masuk Aplikasi HELOCBP. 2. Klik 'DuitNow ID Maintenance'. 3. Pilih DuitNow ID yang dikehendaki. 4. Klik '<i>Register</i>'. 5. Pilih akaun baru. 6. Klik '<i>Register</i>'. 7. Sahkan transaksi melalui Aplikasi HELOCBP '<i>Approve / Reject</i>'.
9	Adakah saya boleh menukar akaun yang dipautkan kepada DuitNow ID di HELOBiz ?	<p>Anda boleh menukarnya melalui laman sesawang HELOBiz:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Log masuk www.helobiz.com.my 2. Klik '<i>Setting</i>'. 3. Klik 'DuitNow ID Maintenance'. 4. Pilih DuitNow ID yang dikehendaki. 5. Klik '<i>View</i>'. 6. Klik '<i>Switch Bank/Account</i>'. 7. Pilih akaun baru. 8. Klik '<i>Switch Bank/Account</i>'. 9. <i>Checker</i> log masuk ke HELOBiz. 10. Klik '<i>Setting</i>'. 11. Klik 'DuitNow ID Maintenance'. 12. Klik '<i>Approval Tab</i>'. 13. Sahkan transaksi melalui Aplikasi HELOBiz '<i>Approve / Reject</i>'.
10	Bagaimanakah saya boleh memastikan DuitNow ID yang dimasukkan adalah betul sebelum membuat pindahan?	<p>Selepas memasukkan DuitNow ID penerima , nama pemilik akaun akan dipaparkan pada skrin. Sila semak dan pastikan nama tersebut adalah betul sebelum mengesahkan transaksi.</p>
11	Bagaimanakah cara untuk memadamkan DuitNow ID pada HELOCBP ?	<p>Melalui laman sesawang HELOCBP:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Log masuk www.helocbp.com.my 2. Klik '<i>Setting</i>'.

		<ol style="list-style-type: none"> 3. Klik 'DuitNow ID Maintenance'. 4. Pilih DuitNow ID yang dikehendaki. 5. Klik 'View'. 6. Klik 'Deregister'. 7. Klik 'Terms and Conditions'. 8. klik 'Next'. 9. Sahkan transaksi melalui aplikasi HELOCBP 'Approve / Reject'. <p>Melalui aplikasi HELOCBP:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Log masuk aplikasi HELOCBP. 2. Klik 'DuitNow ID Maintenance'. 3. Pilih DuitNow ID yang dikehendaki. 4. Klik 'Deregister DuitNow ID'. 5. Klik 'Proceed'. 6. Sahkan transaksi melalui Aplikasi HELOCBP 'Approve / Reject'.
12	<p>Bagaimanakah cara untuk memadamkan DuitNow ID pada HELOBiz?</p>	<p>Fungsi ini hanya boleh dilakukan oleh pengguna yang mempunyai peranan Corporate Admin atau Maker.</p> <p>Melalui laman sesawang HELOBiz:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Log masuk www.helobiz.com.my 2. Klik 'Setting' 3. Klik 'DuitNow ID Maintenance' 4. Pilih DuitNow ID yang dikehendaki. 5. Klik 'View'. 6. Klik 'Deregister'. <p>Untuk proses kelulusan:</p> <ol style="list-style-type: none"> 7. <i>Checker</i> log masuk ke HELOBiz. 8. Klik 'Setting'. 9. Klik 'DuitNow ID Maintenance'. 10. Klik 'Approval Tab'. 11. Sahkan transaksi melalui Aplikasi HELOBiz 'Approve / Reject'.
13	<p>Bagaimanakah cara untuk mengaktifkan atau nyahaktifkan (<i>Suspend</i>) DuitNow ID pada HELOCBP?</p>	<p>Melalui laman sesawang HELOCBP:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Log masuk www.helocbp.com.my 2. Klik 'Setting'. 3. Klik 'DuitNow ID Maintenance'. 4. Pilih DuitNow ID yang dikehendaki. 5. Klik 'View'. 6. Klik 'Suspend'.

		<ol style="list-style-type: none"> 7. Klik '<i>Terms and Conditions</i>'. 8. Klik '<i>Next</i>'. 9. Sahkan transaksi melalui Aplikasi HELOCBP '<i>Approve / Reject</i>'. <p>Melalui aplikasi HELOCBP:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Log masuk Aplikasi HELOCBP. 2. Klik 'DuitNow ID Maintenance'. 3. Pilih DuitNow ID yang dikehendaki. 4. Klik '<i>Suspend</i>'. 5. Sahkan transaksi melalui Aplikasi HELOCBP '<i>Approve / Reject</i>'.
14	Bagaimanakah cara untuk mengaktifkan atau nyahaktifkan (Suspend) DuitNow ID pada HELOBiz ?	<p>Melalui laman sesawang HELOBiz:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Log masuk www.helobiz.com.my 2. Klik '<i>Setting</i>'. 3. Klik 'DuitNow ID Maintenance'. 4. Pilih DuitNow ID yang dikehendaki. 5. Klik '<i>View</i>'. 6. Klik '<i>Suspend</i>'. 7. Paparan '<i>Butiran DuitNow ID</i>'. 8. Klik '<i>Suspend</i>'. 9. <i>Checker</i> log masuk ke HELOBiz. 10. Klik '<i>Setting</i>'. 11. Klik 'DuitNow ID Maintenance'. 12. Klik '<i>Approval Tab</i>'. 13. Sahkan transaksi melalui Aplikasi HELOBiz '<i>Approve / Reject</i>'.
15	Berapakah jumlah minimum yang boleh saya pindahkan melalui DuitNow di HELOCBP / HELOBiz ?	<p>Jumlah minimum bagi setiap transaksi DuitNow Transfer adalah seperti berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> • HELOCBP: RM 0.01. • HELOBiz: RM 0.01.
16	Apakah had transaksi harian untuk DuitNow Transfer di HELOCBP / HELOBiz ?	<p>Had maksimum transaksi harian bagi DuitNow Transfer adalah seperti berikut:</p>

		<ul style="list-style-type: none"> • HELOCBP: RM50,000.00 (had ini dikongsi bersama dengan transaksi DuitNow QR). • HELOBiz: RM10,000,000.00
17	Berapakah caj yang akan dikenakan untuk transaksi bagi DuitNow Transfer melalui HELOCBP /HELOBiz ?	<p>Caj transaksi DuitNow Transfer adalah seperti berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> • RM 4,999.99 dan ke bawah : Tiada caj. • RM 5,000.00 dan ke atas: Caj RM 0.50 bagi setiap transaksi.
18	Berapakah had tetapan asal bagi DuitNow Transfer pada HELOCBP / HELOBiz ?	<p>Had tetapan asal (<i>default limit</i>) bagi DuitNow Transfer adalah seperti berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> • HELOCBP: RM 5,000.00. • HELOBiz: RM 500,000.00. <p>Had ini merupakan tetapan asal sistem dan tertakluk kepada perubahan mengikut keperluan serta kelulusan pihak bank.</p>
19	Bagaimanakah cara untuk menukar had tetapan DuitNow Transfer bagi HELOCBP ?	<p>Melalui laman sesawang HELOCBP:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Log masuk www.helocbp.com.my 2. Klik 'Setting'. 3. Klik 'Transaction Limit Maintenance'. 4. Pilih 'DuitNow Transfer & DuitNow QR'. 5. Masukkan had baharu yang dikehendaki pada ruangan '<i>New Limit</i>'. 6. Klik 'Change'. 7. Sahkan transaksi melalui Aplikasi HELOCBP '<i>Approve / Reject</i>'.
20	Berapa lamakah masa pemprosesan untuk pembayaran yang dibuat melalui DuitNow Transfer ?	<p>Transaksi DuitNow Transfer diproses secara serta-merta (<i>real-time</i>) dan dana akan dikreditkan kepada penerima dengan segera , tertakluk kepada ketersediaan sistem.</p>
21	Bagaimanakah cara untuk membuat pemindahan dana melalui DuitNow Transfer di HELOCBP ?	<p>Melalui laman sesawang HELOCBP:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Log masuk www.helocbp.com.my 2. Klik 'DuitNow Transfer'.

		<ol style="list-style-type: none"> 3. Klik Dari akaun. 4. Klik Pemindahan kepada. 5. Masukkan jumlah. 6. Klik 'Next'. 7. Sahkan transaksi melalui Aplikasi HELOCBP 'Approve / Reject'. Sekiranya push notification tidak dipaparkan pada peranti, sila tekan butang Secure Notification di dalam aplikasi HELOCBP untuk mendapatkan permintaan kelulusan transaksi. <p>Melalui aplikasi HELOCBP:</p> <ol style="list-style-type: none"> 6. Log masuk Aplikasi HELOCBP 7. Klik 'DuitNow Transfer'. 8. Masukkan 'Password'. 9. Pilih Akaun dari 'Transfer From'. 10. Pilih 'Transfer To' dan masukkan 'Account Number'. 11. Pilih 'Transfer Type'. 12. Masukkan 'Recipient Details'. 13. Pilih 'Transfer Mode'. 14. Klik 'Next'. 15. Sahkan transaksi melalui Aplikasi HELOCBP 'Approve / Reject'.
22	<p>Bagaimanakah cara untuk membuat pemindahan dana melalui DuitNow Transfer di HELOBiz?</p>	<p>Fungsi ini hanya boleh dilakukan oleh pengguna yang mempunyai peranan Corporate Admin atau Maker. Kelulusan transaksi perlu dilakukan oleh pengguna yang mempunyai peranan Checker.</p> <p>Melalui laman sesawang HELOBiz:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Log masuk ke www.helobiz.com.my 2. Klik 'DuitNow Transfer'. 3. Klik 'New Batch'. 4. Masukkan 'Recipient Type'. 5. Masukkan 'Beneficiary ID checking and Type'. 6. Masukkan 'Bank Name'. 7. Masukkan 'Payment Type'. 8. Masukkan 'Amount'. 9. Masukkan 'Recipient Reference'. 10. Klik 'Terms and Conditions'. 11. Klik 'Save'. 12. Klik 'Submit'. 13. Paparan 'Transaction Batch created' akan dipaparkan. 14. Klik 'Submit' untuk menghantar transaksi bagi tujuan kelulusan.

		<p>Untuk proses kelulusan:</p> <ol style="list-style-type: none">15. Pengguna yang mempunyai peranan <i>Checker</i> log masuk ke HELOBiz.16. Klik '<i>DuitNow Transfer</i>'.17. Klik '<i>Approval Tab</i>'.18. Semak transaksi dan sahkan melalui Aplikasi HELOBiz dengan memilih '<i>Approve / Reject</i>'.
23	Apakah tindakan yang perlu dilakukan sekiranya pelanggan ingin membuat <i>dispute</i> bagi transaksi DuitNow Transfer ?	<p>Sekiranya pelanggan mendapati terdapat transaksi yang tidak sah, tersalah transaksi atau mempunyai pertikaian berkaitan DuitNow Transfer, pelanggan perlu membuat laporan melalui saluran berikut:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Hubungi <i>Fraud Team</i> dengan segera untuk membuat laporan dan tindakan lanjut. <p>Atau</p> <ol style="list-style-type: none">2. Hantar e-mel kepada pihak SKP melalui info@cbp.com.my dengan menyertakan maklumat berkaitan transaksi seperti:<ul style="list-style-type: none">• Nama pelanggan• Nombor akaun• Tarikh dan masa transaksi• Jumlah transaksi• Butiran transaksi / rujukan transaksi• Sebarang dokumen sokongan yang berkaitan <p>Pelanggan dinasihatkan untuk membuat laporan dengan segera bagi membolehkan siasatan dan tindakan lanjut dijalankan.</p>

24	<p>Apakah yang perlu dilakukan sekiranya transaksi DuitNow Transfer berstatus ditolak (<i>Rejected</i>) atau timeout tetapi dana tidak diterima oleh beneficiary?</p>	<p>Sekiranya transaksi DuitNow Transfer berstatus <i>Failed</i> atau <i>Unsuccessful</i> dan dana tidak diterima oleh pihak <i>beneficiary</i>, pelanggan perlu membuat semakan status transaksi terlebih dahulu melalui HELOBiz.</p> <p>Jika dana telah ditolak daripada akaun pelanggan tetapi masih belum diterima oleh <i>beneficiary</i>, pelanggan perlu membuat laporan kepada pihak bank untuk semakan dan tindakan lanjut melalui saluran berikut:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Hubungi Seksyen Khidmat Pelanggan untuk bantuan lanjut. <p>Atau</p> <ol style="list-style-type: none">2. Hantar e-mel kepada pihak SKP melalui info@cbp.com.my dengan menyertakan maklumat transaksi seperti:<ul style="list-style-type: none">• Nama pelanggan• Nombor akaun• Tarikh dan masa transaksi• Jumlah transaksi• Nombor rujukan transaksi• Bukti transaksi (jika ada) <p>Pihak bank akan menjalankan semakan dan siasatan lanjut berkaitan status transaksi tersebut.</p>
----	--	---