

Soalan Lazim (FAQ) Permohonan Moratorium Lanjutan B40 & M40 CBP

No	Soalan	Jawapan
1	Apakah objektif Permohonan Moratorium Lanjutan B40 & M40 CBP ini?	<p>Susulan ucapan Belanjawan 2021 oleh Menteri Kewangan dan pengumuman Bank Negara Malaysia (BNM) pada 6 November 2020, CBP mengambil inisiatif untuk meringankan beban individu dan perniagaan yang menghadapi kekangan kewangan sementara atas implikasi dan krisis yang dihadapi akibat wabak COVID- 19.</p> <p>CBP berharap program ini dapat meningkatkan keupayaan individu untuk menghadapi tempoh yang mencabar ini. Moratorium ini hanya sementara dan pembayaran balik pembiayaan akan disambung semula selepas tempoh moratorium.</p>
2	Adakah setiap pelanggan CBP layak mendapat Moratorium Lanjutan B40 & M40 CBP secara automatik?	Bagi pelanggan individu, Moratorium Lanjutan ini hanya diberikan kepada B40 dan M40 yang berdaftar di bawah Bantuan Sara Hidup (BSH)/ Bantuan Prihatin Rakyat (BPR).
3	Adakah semua jenis pembiayaan yang ditawarkan CBP layak mendapat Moratorium Lanjutan B40 & M40 CBP?	<p>Bagi pelanggan individu, moratorium lanjutan ini melibatkan semua jenis pembiayaan iaitu:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pembiayaan Persendirian; 2. Pembiayaan Perumahan; 3. Ar-Rahnu.
4	Apakah syarat/kelayakan pelanggan untuk memohon Moratorium Lanjutan B40 & M40 CBP?	<p>Syarat / kelayakan untuk dimasukkan dalam program Moratorium Lanjutan B40 & M40 CBP adalah seperti berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tiada tunggakan melebihi 90 hari pada tarikh permohonan, dan 2. Pembiayaan yang diluluskan sebelum 1 Oktober 2020.
5	Apakah bentuk Moratorium Lanjutan B40 & M40 CBP?	<p>Pilihan 1</p> <ul style="list-style-type: none"> • Menangguhkan ansuran bulanan selama 3 bulan (moratorium) bermula Januari 2021. • Bagi pembiayaan menggunakan kadar terapung, keuntungan akan terus diakru sepanjang tempoh tangguhan dan semasa dalam tempoh tambahan. <p>Pilihan 2</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mengurangkan ansuran bulanan sebanyak 50% selama 6 bulan bermula Januari 2021. • Bagi pembiayaan menggunakan kadar terapung, keuntungan akan terus diakru sepanjang tempoh tangguhan dan semasa dalam tempoh tambahan.

6	Apakah dokumen yang perlu disediakan oleh untuk memohon?	Pelanggan tidak perlu mengemukakan sebarang dokumen. Penilaian akan dibuat berdasarkan kepada semakan maklumat menerusi pangkalan data BSH/BPR/BNP yang disediakan oleh Lembaga Hasil Dalam Negeri (LHDN).
7	Bilakah permohonan Moratorium Lanjutan B40 & M40 CBP ini boleh dilakukan?	Pelanggan boleh mula memohon Moratorium Lanjutan B40 & M40 CBP ini bermula pada 2 Disember 2020.
8	Bolehkah saya memohon tempoh moratorium melebihi tempoh yang diberikan oleh CBP?	Tidak.
9	Adakah moratorium lanjutan ini layak bagi pembiayaan yang baru dikeluarkan oleh CBP sebelum 1 Oktober 2020?	Layak.
10	Pembiayaan saya mempunyai tunggakan melebihi 90 hari, adakah saya layak bagi Moratorium Lanjutan ini?	<p>Tidak layak sekiranya pembiayaan mempunyai tunggakan melebihi 90 hari pada tarikh permohonan dilakukan kepada CBP.</p> <p>Walau bagaimanapun, anda boleh menghubungi CBP di talian 1-300-88-7650 bagi memohon ke program Penjadualan atau Penstrukturan Semula Pembiayaan berdasarkan kepada kelayakan dan ia tertakluk ke atas budibicara CBP sepenuhnya.</p>
11	Saya mempunyai potongan gaji melalui Biro Perkhidmatan Angkasa (BPA) bagi pembayaran ansuran bulanan ke CBP? Perlukah saya berurusan dengan pihak BPA berkenaan moratorium lanjutan ini?	Tidak perlu, CBP akan berurusan terus dengan pihak BPA bagi pelaksanaan moratorium ini.
12	Saya mempunyai potongan gaji melalui Panel Majikan (PGM) bagi pembayaran ansuran bulanan ke CBP. Perlukah saya berurusan dengan pihak Majikan berkenaan moratorium ini?	<p>Tidak perlu. CBP akan berurusan terus dengan pihak Panel Majikan bagi pelaksanaan moratorium ini.</p> <p>Pelanggan adalah bertanggungjawab untuk memastikan potongan gaji diaktifkan semula selepas tamat tempoh moratorium.</p>
13	Saya merupakan pekerja swasta dan pembayaran pembiayaan adalah melalui 'post dated cheque'. Adakah saya perlu membatalkan semua 'cheque' yang telah dikeluarkan?	Tidak perlu. 'Cheque' tersebut akan dipulangkan semula kepada pelanggan selepas tamat tempoh moratorium.

14	Bagaimanakah proses pembayaran setelah tamat tempoh moratorium (3 bulan/ 6 bulan)?	<p>Sekiranya pembayaran melalui Biro Potongan ANGKASA (BPA) atau Potongan Gaji Majikan (PGM), pembayaran akan diaktifkan semula selepas tempoh moratorium tamat.</p> <p>Manakala bagi pembayaran selain BPA/PGM, CBP akan menghubungi pelanggan dan juga majikan pelanggan tersebut.</p> <p>Walau bagaimanapun, setiap pelanggan hendaklah bertanggungjawab bagi memastikan pembayaran dibuat selepas tamat moratorium.</p>
15	Adakah caj pembayaran lewat semasa moratorium tidak perlu dibayar dan dimansuhkan?	Ya, tiada caj pembayaran lewat (Ta'widh atau Gharamah) dikenakan bagi tempoh moratorium ini.
16	Saya mempunyai pembiayaan melebihi daripada 1 akaun dengan CBP, adakah saya layak menerima moratorium ini untuk kesemua akaun pembiayaan berkenaan?	Ya. Semua akaun pembiayaan pelanggan layak mendapat moratorium automatik tertakluk kepada syarat yang ditetapkan oleh CBP.
17	Adakah saya perlu menandatangani perjanjian pembiayaan baharu berikutan pelaksanaan moratorium ini?	Tidak.
18	Sekiranya saya tidak memenuhi syarat bagi moratorium oleh CBP, adakah cara lain yang boleh ditawarkan oleh CBP kepada saya selaku pelanggan?	Penjadualan atau Penstrukturan Semula Pembiayaan berdasarkan kepada kelayakan dan ia tertakluk ke atas budibicara CBP sepenuhnya.
19	Bolehkah pembiayaan di bawah program AKPK layak untuk pakej moratorium?	Layak, untuk akaun bertunggakan 90 hari ke bawah.
20	Sekiranya saya masih mengalami masalah pembayaran selepas tempoh moratorium tamat, adakah CBP menyediakan pilihan pembayaran yang lain untuk saya?	Ya, pelanggan hendaklah merujuk kepada CBP. Walau bagaimanapun, segala keputusan tertakluk kepada kelulusan CBP.
21	Apakah pembiayaan ini diklasifikasikan sebagai penjadualan semula (reschedule) atau penstrukturan semula (restructured)?	Tidak. Akaun ini tidak akan diklasifikasikan sebagai penjadualan semula atau penstrukturan semula dan rekod adalah kekal seperti sedia ada.
22	Bolehkah pembiayaan di bawah program penjadualan semula dan penstrukturan semula (R&R) layak untuk pakej penangguhan?	Pembiayaan di bawah program penjadualan dan penstrukturan semula juga layak mendapatkan penangguhan tertakluk pada kriteria yang ditetapkan.

23	Bilakah pembayaran akan dimulakan selepas tamat tempoh moratorium?	<p>Bagi Pilihan 1, penangguhan ansuran bulanan selama 3 bulan (moratorium) bermula Januari 2021, pembayaran semula akan bermula pada bulan April 2021.</p> <p>Bagi Pilihan 2, pengurangan ansuran bulanan sebanyak 50% selama 6 bulan bermula Januari 2021, pembayaran semula akan bermula pada bulan Julai 2021.</p>
24	Adakah saya masih boleh untuk memohon pembiayaan baharu daripada CBP semasa tempoh moratorium?	Ya, pelanggan masih boleh memohon untuk pembiayaan lain dengan CBP. Permohonan pelanggan adalah tertakluk kepada kelulusan kredit oleh pihak CBP.
25	Adakah laporan CCRIS diambilkira sebagai tiada bayaran dalam tempoh Moratorium?	Penangguhan bayaran dalam tempoh moratorium ini tidak akan direkodkan sebagai tidak membayar di bawah mana-mana agensi 'credit ratings' yang diluluskan.
26	Di manakah boleh saya semak jumlah baki pembiayaan?	Sila layari e-semakan CBP di laman http://bit.ly/semakCBP

Co-opbank Pertama
01 Disember 2020

Nota:

Sebarang maklumat tambahan akan dikemaskini dari semasa ke semasa.